

# ぽっかぽか 保護者アンケート 集計表

2019.12

配布数…8・回収数…8 回収率100%

下記について該当する項目に○をつけてください。

## ★ぽっかぽかの環境、体制、設備についてお尋ねします。

1、活動室の広さは十分なスペースだと思いますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **1**

ご意見（もう少し広さが欲しい）

小部屋は必要と考えており、対策中です

2、スタッフの人数や専門的知識は適切だと思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **1** 未回答①

ご意見（スタッフの数はもっと多い方が良くと思う）

現在スタッフ募集中です

3、スロープや手すりなど設備でバリアフリー化がとられていると思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **2**

ご意見（今は必要な人はいないが、車イスに対応した構造になれば良い）

バリアフリー化の計画中です

## ★ぽっかぽかの支援提供についてお尋ねします。

4、お子さんや保護者の方の意向要望や課題が、十分に分析された支援計画が作られていると思いますか？

・はい **7** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

ご意見（）

5、利用時の活動が固定化しないよう支援を工夫していると思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **5** ・いいえ **0**

ご意見（）

活動内容の改善の一環として教材の入替を予定しています

6、児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が作られていると思いますか？

・はい **1** ・どちらともいえない **4** ・いいえ **3**

ご意見（もっと活動の場を広げてほしい）

長期休みを利用した交流の場を企画中です

★ぽっかぽか から保護者の方への説明についてお尋ねします。

7、支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **2**      ・いいえ **0**

ご意見 ( )

8、日頃から子どもの様子を伝え合い、発達の状況や課題について情報の共有化ができていますか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **2**      ・いいえ **0**

ご意見 ( )

9、保護者に対しての面談や、成長に関する助言等の支援は行われていますか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **2**      ・いいえ **0**

ご意見 (助言ができるスタッフと話をしないスタッフの差がある )

10、保護者会等の開催などで保護者同士は連携が取れていると思いますか？

・はい **1**      ・どちらともいえない **4**      ・いいえ **3**

ご意見 (連携できる機会に、あまり参加できない )

(連携できる機会が少ない、学校で会った時位しか話をしない )

**参加人数が少なくならないよう早めの日程調整をし、改善します**

11、子どもや保護者からの苦情についての対応や周知説明できる体制はできていると思いますか？また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

・はい **4**      ・どちらともいえない **4**      ・いいえ **0**

ご意見 ( )

12、子どもや保護者との意思疎通や、情報伝達のための配慮はなされていますか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **1**      ・いいえ **1**

ご意見 (営業日変更があったが、保護者の意見も聞いてほしかった )

**意思疎通をもっと深めるために連絡帳等の改良や通信機器の導入に努めます**

13、定期的に会報等で活動や行事予定、業務に関する評価等を子どもや保護者に発信していますか？

・はい **7**      ・どちらともいえない **1**      ・いいえ **0**

ご意見 ( )

14、個人情報に十分注意していますか？

・はい **8**      ・どちらともいえない **0**      ・いいえ **0**

ご意見 ( )

★非常時の対応についてお尋ねします。

15、マニュアル（緊急時、防犯、感染症）が作成され保護者へ周知説明されていますか？

・はい **5**      ・どちらともいえない **3**      ・いいえ **0**

ご意見（ \_\_\_\_\_ ）

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の訓練は行われていますか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **2**      ・いいえ **0**

ご意見（ \_\_\_\_\_ ）

★満足度についてお尋ねします。

17、子どもは通所を楽しみにしていますか？

・はい **6**      ・どちらともいえない **2**      ・いいえ **0**

ご意見（ \_\_\_\_\_ ）

18、ぽっかぽかの支援に満足していますか？

・はい **5**      ・どちらともいえない **3**      ・いいえ **0**

ご意見（土日の利用ができなくなった \_\_\_\_\_ ）

（行事が少なくなった \_\_\_\_\_ ）

（スタッフの出入りが激しい \_\_\_\_\_ ）

※いいえと回答された項目を中心に、マスで囲んだ改善策に取り組みます。

ご協力ありがとうございました。