

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5		不要な物の撤去。利用人数により、パーテーション開け放ち遊戯室として利用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	4		必要人数配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		床をフラットにし、スロープ設置している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		常勤者だけになりがちなどところがあるので皆で共有していく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			苦情や評価を頂いた際にはすぐさま改善について事業所会議にて話し合い応えられるように努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2		昨年度はHPIに評価結果公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	1	相互監査や県の実地指導等で評価いただいている。指摘事項については早急に改善するよう努めている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			国研修、県研修、外部研修に進んで参加している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2		集団での活動が多いため、個別の活動について計画立てていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4		計画に沿ってプログラムを立てているが、恒常化しやすいので視野を広げて支援にあたっていこうと思う。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		長期休みの前は活動や行事を職員で計画を立て実行している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		支援学校の情報交換会参加、下校時のお迎えの際等、積極的に質問、情報共有を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	2	現在のところ該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	2	行ったことがないため実行している事業所をお手本に進めたいと思う。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		現在のところ該当児童はいないが、この先努めていきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	放デイ学習会等で企画があるので研修には積極的に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	保護者に一度アンケートを実施したことがあるが賛否両論だった。再度アンケート行い要望があれば計画したいと思う。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2		滝沢市、盛岡市自立支援協議会に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		児童への対応のしかたについて相談があった場合、このような手法があると紹介したことあり。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		年度初めに変更部分等について説明行う予定。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		職員と保護者の適切な距離を保ちつつ相談しやすいよう配慮している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2		保護者会を企画しているが、参加人数の増幅がなかなか見込めない。増やすための工夫を模索中。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1		地域の祭に参加したり、避難訓練に声掛けさせていただいている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1		事業所の児童用玄関に掲示して周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2		現在該当者なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			