

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 令和2年2月7日～22日
 配布数 15名 回答数 15名
 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		専門性があるかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2	
回答	・法令で定められているスペースを確保しております。また、法令で必要とされる配置数で対応しております。事業所の設備のバリアフリー体制は完全とは言えませんが、安全面への配慮を行いながら、必要に応じて対応しております。 ・児童発達管理責任者、児童指導員等、適切な配置をしております。					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	・夏場など地域祭りや保育園行事に参加して子どもがとても楽しそうでした。 ・無理に実施することはないと思うので特に希望しない。
回答	・一人ひとりの状況に合わせ、本人及び保護者の希望に沿いながら、短期目標・長期目標、総合的な目標をご家族と話し合い、個別支援支援計画の作成を行っています。児童クラブや児童館との交流する機会について現在はありません。					
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		苦情については私の目線から見て思った事をハッキリ伝えたらきちんと対応して下さいました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		見ていないので、見てみます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
回答						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		緊急時と防犯のマニュアルはどのようなになっているか知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	避難訓練など、定期的に行っていて安心しています。
回答		・各種マニュアルにつきましては、玄関下駄箱上にファイルが置いてありますので自由にご覧下さい。また、不足しているものにつきましては、現在作成中です。 ・避難訓練等は、不定期で実施しておりました。今後は連絡帳や口頭で様子をお知らせして参ります。				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		大満足です。
回答		・保護者の皆様のご意見に感謝しております。今後も子ども達・保護者様に満足して頂けるよう、支援の幅を広げていきたいと思っております。今後も子ども達の成長を見守り、できたこと等を共に喜びながら支援していきたいと思っております。				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。