

☆陽だまりクラブでは、11月に匿名アンケートを行いました。

アンケートにお答えいただきありがとうございました。

下記は、集計結果とご意見を受けての事業所のコメントです。ご覧ください。

山形地域福祉事業所陽だまりクラブ

保護者様向け

陽だまりクラブ評価表

令和元年11月に行った匿名アンケート。38名配布中25名のから回答があった(回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	2
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22	3	0
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	29	6	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	15	4
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	10	0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	1
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	2
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	0

上記設問についてご意見ありましたら、番号を記してお書きください(その他のご意見でもけっこうです)

・出来れば、学童の様に陽だまりに来たら、初めに宿題をやらせてほしいです。

→ その都度言って頂ければ対応させていただきます。

・②については、学生さんもいるので足りないとは感じないですが、分からない部分もあったので、どちらとも言えません。

→ 学生アルバイトの方や、新たに職員も増え、国の基準よりも多くの職員を配置しています。

・⑯については実施しているかもしれませんが、あまり耳にしないので、いいえの回答です。

→ 実施はしております。お迎え時や通信等でお知らせさせていただきます。

・ママCafeに参加したいと思いつつ、時間とタイミングが合わず、出席できていません。働いているママさんが多いでしょうし、忙しいとは感じますが小さくても継続を願います。タイミングが合うときに参加できる環境があると嬉しいです。

→ みなさんに意見を頂きながら、継続して行っていきたく思います。