

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

実施期間 令和2年2月3日～2月12日

事業所名 放課後等デイサービス飛行船 保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0			長期休み等、人数がたくさんいる時には2階で宿題をしたり急な体調不良にも対応できる部屋を確保しており、また活動別に部屋を区切り分散して行っています。平屋で広いスペースが取れる物件があれば良いと感じております。ご存じの方はぜひお知らせください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0			必要な人員配置数より上回る人数で毎日配置しております(児童2名に対し1名配置)。他、全職員児童指導員となっており強度行動障がい研修受講者もおります。ペアレントトレーニングやPECS、アンガーマネジメント研修等も受講し支援に取り入れております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1			個々の児童に必要な設備を福祉用具専門の企業に相談し、実際に飛行船に向いて頂きアドバイスを受けております。児童の成長や身体の状態に出来る限り応えた設備にしていきたいと思っております。
適切な 支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0			平日の学校終了後は「宿題や字の書き取りを放課後等デイサービスにて行ってほしい(他児童が宿題を行う姿を見て意欲が増している)」というご希望が多いため、限られた時間の中で宿題を取り組み、他一日3プログラム程用意し活動しております。土曜日や長期休暇中には普段出来ない活動を計画し行っておりますが「こんな活動があれば良い」というご意見やご希望あればぜひ取り入れていきたいと考えております。

援 の 提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	1			現在は近隣の公園で遊び近所の児童達と広場を共有したりと交流を持つ機会を作っております。近所の児童を招待したり、利用児童のご兄弟、また職員の子供がいつでも遊びに来れるような環境を作り一緒に活動する機会を設けています。 今年度よりご近所の児童さん達と交流を持てる自治会の交流会(BBQ親睦会)に参加しております。次年度以降も地区の行事にどんどん参加する予定になっておりますので参加や内容については保護者様への打診やご報告を必ずいたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0			その日のお子様の様子や他児童との関り、私共の声掛け内容、児童の成長、について保護者様に直接お伝えするよう努力しております。ご要望や疑問点等ございましたらお気軽にお声を掛けてください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1			毎年1~2回、保護者様同士が交流できるよう保護者交流会を開催していましたが(音楽会、ビュッフェ食事会、お茶会)、今年度より「いばしょLAB」と題し気軽に参加できるスタイルの保護者交流会としております。親子クッキング、外部講師を迎えての勉強会を行っております。時間や日程の都合が難しいとは存じますがぜひご参加ください。今後も継続して行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0			岩手県福祉サービス運営適正化委員会主催の研修や情報交換会に参加し、苦情について真摯に向き合いきめ細やかに対応出来るようにしております。今後地区の民生委員の方に第三者委員となって頂ける様ひらかれた施設となる事を行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0			意思疎通しやすい環境を整えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0			毎年法人ホームページに評価の公表を行うとともに、おたよりにて集計結果を掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0			守秘義務について意識し留意いたします

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0		マニュアルについてはデイルームに設置しておりますが、保護者の方に周知されるよう玄関にも設置いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0		毎月、想定内容を変えながら訓練をしております。訓練内容やお子さまの様子を必ずご報告いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	とても楽しみにしています	今後も引き続き子供たちが「楽しい」と思ってくれるような活動やイベント、関りを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	満足しています	お子様は勿論、ご家族様の“困った”に寄り添えるようこれからも支援をしていきます。未来を見据えた支援、必要なサービスを一緒に考えカタチにしていきたいと思っております。

★他、ご意見ご要望欄にご記入ありましたので記載いたします。

- ・母親ですが、スタッフの方から指摘され気付くことがたびたびあります。何より、息子が楽しみにして通っていて感謝しかありません。
- ・楽しい活動を企画してもらいいろいろな経験をさせてもらっている事、また細やかな支援に感謝しております

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。