

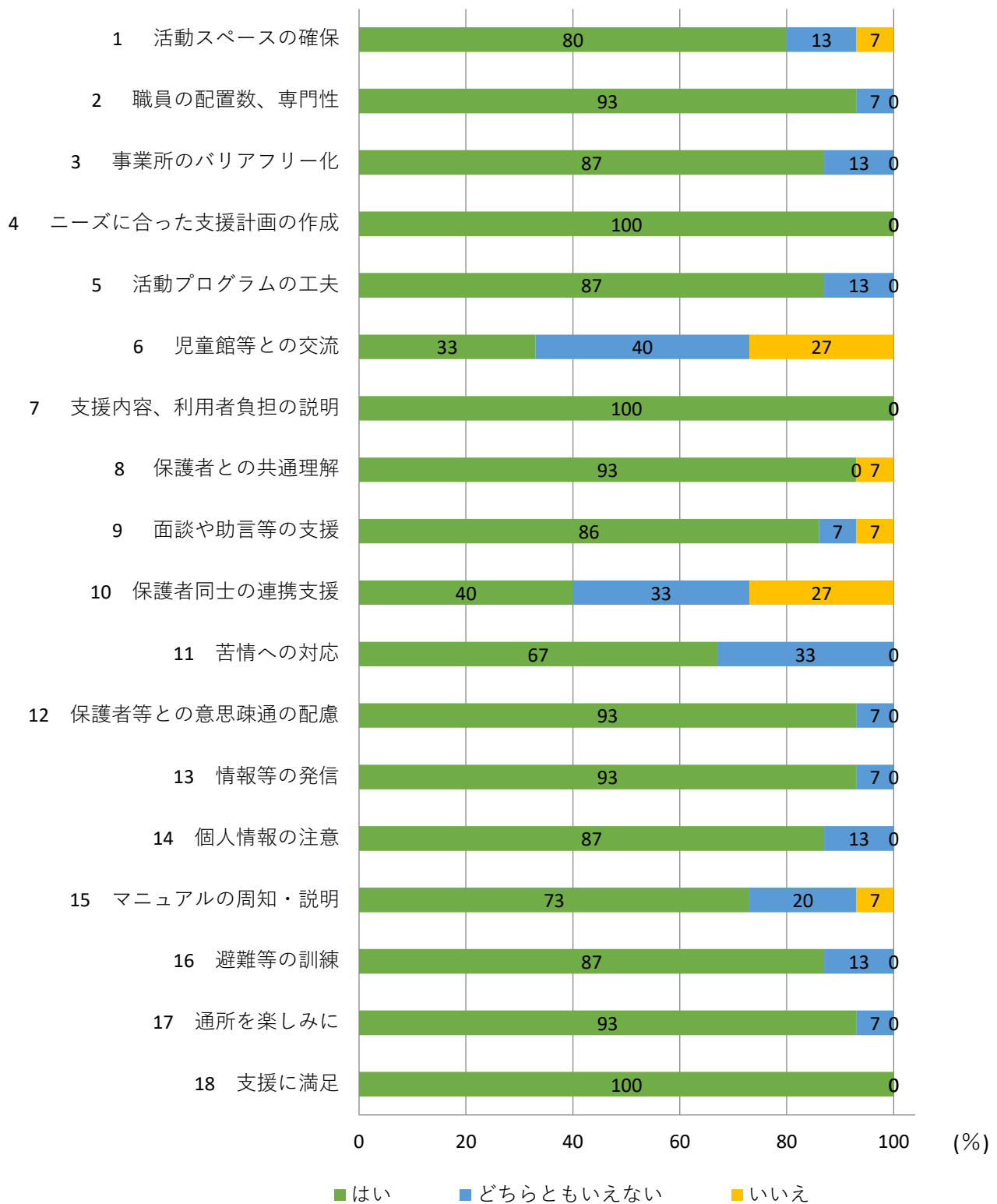
こむこむはうす 利用者アンケートの結果

令和2年2月

日ごとに日差しの暖かさを感じるころになりました。こむこむはうすが開所して1年以上が過ぎて、子どもたちの活動や遊びにも広がりが見られ、一人ひとりの成長を感じながら過ごしております。

さて、12月に利用者の皆様からいただいたアンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。なお、15名の利用者全員から回答していただきました。ご協力、ありがとうございました。

(裏面にもあります。)



<いただいたご意見>

数字.チェック項目

・・・ご意見

→事業所から

3.事務所のバリアフリー化・・・把握していない。

→手すりやスロープは設置しております。説明が不足でした。

5.活動プログラムの工夫・・・活動プログラムがよく分からない。

→子どもたちの下校時刻に合わせて、水曜日・木曜日にプログラムを位置付けております。その日の子どもたちの気持ちを考えて変更することもあります。ご了承いただきたいと思います。なお、主な活動は「こむこむつうしん」で紹介しておりますので、ご覧ください。

11.苦情への対応・・・見聞きしていない。

→現時点で、苦情は届いておりません。行政や第三者委員との連絡も取っておりますので、何かありましたら事業所等にお気軽に申し出てください。

14.個人情報の注意 16.避難等の訓練・・・わからない。

→事業所としては当然のことと考えておりましたが、利用者の皆様にも周知していただけるように工夫していきたいと思ひます。

6.児童館等との交流

→児童館との交流は残念ながら実施しておりません。児童館と併用しているお子様もおりますので、地域に放課後等デイサービスへの理解を広げながら今後考えていきたいと思ひます。

10.保護者同士の連帯支援

【自由記述欄から】

・曜日をは分けての利用ですが、楽しみに行っているのて助かります。作ることが好きなので、家中は工作だらけです。

・スケジュールがちゃんと決まっているので良かったです。

・いつもありがとうございます。感謝しております。毎日じゃなくてもよいので、日曜日もやってほしいです。月に1～2回くらい

・土、日、祝日の利用をぜひ検討してほしい。例えば、第2日曜日のみとか、数日でもよい。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の支援の改善に役立てていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。

また、このアンケートは、1年に1回、毎年実施していきますが、ご意見がある場合は、この時期にかかわらずお気軽にスタッフまでお話しください。ご協力に感謝申し上げます。

