

きらきら星☆保護者様アンケート

2月に行った匿名アンケート結果。13人配布中 11人から回答があった。数字は選択した番号の総数。2か所、回答が抜けていた。

該当項目番号に○をつけて教えてください。
また設問にお答えください。

1 きらきら星の主な利用目的を教えてください。(複数回答)

- ① 子ども同士で過ごす時間を作ってあげたいから 9
- ② 療育を受けることで子どもの社会性を伸ばしてあげたいから 7
- ③ 安心して預かってもらえる場所が必要だから 9
- ④ 保護者の就労のため 7
- ⑤ 家族の休養や用事を済ますため 7
- ⑥ その他 ()

2 きらきら星の活動内容は知っていますか。

- ① 分かっている 2 ② だいたい分かっている 9 ③ あまり分からない 0
- ④ 分からない 0

3 職員の配置数や専門性は適切だと思われませんか。

- ① はい 7 ② どちらともいえない 2 ③ いいえ 0 ④ 分からない 2

4 職員補助として学生アルバイトやボランティアが入る場合があることを知っていますか。

- ① はい 4 ② いいえ 6 ③ 分からない 1

5 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

- ① はい 10 ② どちらともいえない 0 ③ いいえ 0 ④ 分からない 1

6 支援の内容、利用者負担等について利用開始時にきちんと説明がされていますか。

- ① はい 10 ② どちらともいえない 1 ③ いいえ 0 ④ 分からない 0

7 お子さんの発達の状況や課題について理解を共有していると感じますか。

- ① はい 11 ② どちらともいえない 0 ③ いいえ 0 ④ 分からない 0

8 お子さんや保護者の意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。

- ① はい 9 ② どちらともいえない 2 ③ いいえ 0 ④ 分からない 0

9 苦情対応について体制があることを知っていますか。

- ① はい 7 ② どちらともいえない 0 ③ いいえ 1 ④ 分からない 3

10 保護者からの苦情・意見に素早く適切に対応していると感じますか。

① はい 8 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0 ④分からない 2

11 定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などを保護者にお知らせしていますか。

① はい 10 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0 ④分からない 0

12 個人情報に十分注意していると思いますか。

① はい 7 ②どちらともいえない 2 ③いいえ 0 ④分からない 2

13 緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。

① はい 3 ②いいえ 2 ③分からない 6

14 非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているのを知っていますか。

① はい 0 ②いいえ 6 ③分からない 5

15 今後どんな活動内容を期待しますか。(3つまで)

① 課題に応じた個別指導 2②集団での設定あそび 5 ③学課の学習 1
④お絵かき・工作など 5 ⑤音楽活動 3 ⑥室内での体育活動 4
⑦屋外活動 5 その他(英語の勉強)

16 お子さんはきらきら星に行くのを楽しみにしていますか。

① はい 11 ②どちらともいえない 0 ③いいえ 0 ④分からない 0

17 きらきら星の支援に満足されていますか。

① はい 10 ②どちらともいえない 1 ③いいえ 0 ④分からない 0

ご意見、ご質問あればお書きください。

・駐車場が狭いので、混み合う朝は大変です。
・その子、その子の大好きな遊びを見極め、積極的に取り入れて下さり、とてもありがたい。毎日の様子を報告して下さるので安心できる。非常に信頼の置けるデイサービスだと感じている。

ありがとうございました。