

陽だまりクラブ保護者アンケート

平成 29 年 9 月に行った保護者匿名アンケート結果。33 人配布中 22 人から回答があった。数字は選択した番号の総数。なお 3 人は裏面に気づかず表面だけの回答であった。
⇒は、結果を受けた陽だまりクラブからの回答。既に会報にて保護者には周知した。

該当項目番号に○をつけて教えてください。また設問にお答えください。

1 陽だまりクラブの主な利用目的を教えてください。(複数回答)

- ① 子ども同士で過ごす時間を作ってあげたいから 12
 - ② 療育を受けることで子どもの社会性を伸ばしてあげたいから 13
 - ③ 安心して預かってもらえる場所が必要だから 12
 - ④ 保護者の就労のため 17
 - ⑤ 家族の休養や用事を済ますため 8
 - ⑥ その他 ()
- ⇒皆様のご要望に沿うよう、努力していききたいと思います。

2 陽だまりクラブの活動内容は知っていますか。

- ① 分かっている。2
 - ② だいたい分かっている。14
 - ③ あまり分からない。5
 - ④ 分からない。
- ⇒活動写真を張り出し、内容を目で見て分かりやすいものにしました。

3 職員の配置数や専門性は適切だと思われませんか。

- ① はい 8
 - ② どちらともいえない 6
 - ③ いいえ 1
 - ④ 分からない 7
- ⇒配置数は制度の基準を満たしています。専門性については研修を増やし、向上を図っていきます。

4 職員補助として学生アルバイトやボランティアが入る場合があることを知っていますか。

- ① はい 18
 - ② いいえ
 - ③ 分からない 4
- ⇒アルバイトには名札をつけることにしました。

5 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

- ① はい 14
 - ② どちらともいえない 6
 - ③ いいえ 1
 - ④ 分からない 1
- ⇒より吟味した計画の作成に努めます。

6 支援の内容、利用者負担等について利用開始時にきちんと説明がされていますか。

- ① はい 16
 - ② どちらともいえない 4
 - ③ いいえ 1
 - ④ 分からない 4
- ⇒より分かりやすい説明を心がけます。

7 お子さんの発達の状況や課題について理解を共有していると感じますか。

- ① はい 10
 - ② どちらともいえない 8
 - ③ いいえ 1
 - ④ 分からない 3
- ⇒アセスメント様式については保護者の皆さんと共有できる形式にします。

8 お子さんや保護者の意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。

① はい 10 ②どちらともいえない 10 ③いいえ 2 ④分からない

⇒保護者交流会を年2回以上行い、より皆さんの声が届きやすいようにします。

9 苦情対応について体制があることを知っていますか。

① はい 10 ②どちらともいえない ③いいえ 5 ④分からない 7

⇒守秘義務を守った上で、苦情を受け付ける体制があります。

10 保護者からの苦情・意見に素早く適切に対応していると感じますか。

① はい 9 ②どちらともいえない 3 ③いいえ 1 ④分からない 6

⇒より素早く適切に対応していけるよう努めます。

11 定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などを保護者にお知らせしていますか。

① はい 10 ②どちらともいえない 8 ③いいえ 1 ④分からない 1

⇒近く、ホームページを制作し、毎月、予定を掲載します。

12 個人情報に十分注意していると思いますか。

① はい 8 ②どちらともいえない 5 ③いいえ ④分からない 5

⇒より注意していきたいと思います。気になる点あれば随時、ご指摘ください。

13 緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。

① はい 2 ②いいえ 5 ③分からない 11

⇒これまで説明しておらず失礼しました。マニュアルに沿って運用しています。

14 非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているのを知っていますか。

① はい 7 ②いいえ 6 ③分からない 6

⇒年2回は避難訓練を行っています。

15 今後どんな活動内容を期待しますか。(3つまで)

①課題に応じた個別指導 10 ②集団での設定あそび 3 ③学課の学習 8 ④お絵かき・工作など 4 ⑤音楽活動 6 ⑥室内での体育活動 5
⑦屋外活動 6 その他(英語の勉強)

⇒①については随時小グループ向けの指導プログラムを導入していきます。③については土曜日の「学習支援」以外にも行います。

16 お子さんは陽だまりクラブに行くのを楽しみにしていますか。

① はい 12 ②どちらともいえない 6 ③いいえ 1 ④分からない

⇒より通うのが楽しくなるような陽だまりクラブを目指していきます。

17 陽だまりクラブの支援に満足されていますか。

① はい 13 ②どちらともいえない 5 ③いいえ 1 ④分からない

⇒よりよい支援に努めます。皆さんもご意見、ご協力をお願いいたします。

ご意見、ご質問あればお書きください。

(記入のあった3件の概要)

・職員で仕事中にスマホをいじっている人がいた。子どもに集中してほしい。

⇒失礼しました。既に改善しております。

・学生等、児童がいろいろな人とかかわる機会があるのはいいが、お迎え時に「この人は誰だろう」と感じる時がある。かかわる人を掲示するなどした方が児童にも覚えやすいのでは。

⇒職員プロフィールを廊下に張り出しました。

・利用室を1階2階に分けたことで、児童が以前より通所をいやがらなくなった。

⇒小グループ化することで若干落ち着いた環境になれたかと思います。

ありがとうございました。