

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	9	0	子どもが大きくなったので少し狭い。	2階が使用出来ればいいのですが...
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		人員基準以上の人員配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0		面談にて様子を伝えながら計画の説明はしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0		プログラムではないが、一日の流れを配布しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	5	高齢者との交流はあるか	夏休みに、食事会・BBQを高齢者で行いました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		ファイルでのやり取りなので渡す時に説明したいと思えます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		迎えに来た時に直接お話をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		面談は計画書き換えの時にやっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1		今後も年に2回保護者会を開催する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	苦情を聞いたことがないのでわからない	特に苦情はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		新聞を今後も年4回発行します。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		鍵が付いているロッカーに保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1		マニュアルはあります。保護者会にて閲覧して頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0		高齢者と一緒に年2回行っています。新聞にて報告しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0		よい支援や事業所運営に活かしていけますように取り組んでいきたいと思えます。

※配布14名 回収13名(回答率92.8%)
保護者向け評価にご協力くださりありがとうございました。

実施平成30年9月