

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	0		利用者が減り広く使えるが、車椅子が大きくなり部屋に置くと狭くなるので、廊下に置くようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		人員配置はクリアしている。児童指導員配置加算を外したので10:2の配置で曜日によっては+1置いている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0		バリアフリーになっているが車椅子が大きくなり順番に入るようにしている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0		計画書作成はスタッフみんなで作成している。面談で説明はしています。その時保護者より意見を聞いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0		学校終了後・学校休日の流れあります。その時で変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	回答分からない1名	コロナの影響で外出も出来ない状態です。交流も出来ていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		ファイルで渡す時に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0		迎えに来た時に話をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	0		面談は計画書書き換えの時にやっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	参加出来ない1名	年に2回保護者会を開催しているがコロナの影響で7月は行う事が出来なかった。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0		特に苦情はありません。保護者会で報告しているが今年はまだ保護者会が開催されてないので報告出来ていません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		迎えに来た時情報の共有はしていますが、ラインでも確認している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		新聞を年4回発行します。夏休み特別号発行しています。評価は、まとまり次第渡しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	2	0		鍵が付いているロッカーに保管しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0		マニュアルはあります。保護者会にて閲覧できるようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0		高齢者と一緒に年2回行っています。新聞にて報告しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		つばさに行きたいと思ってもらえるよう努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0		皆様からのご意見・ご感想を支援や事業所運営に活かして取り組んでいきたいと思えます。

※配布11名 回収11名(回答率100%)
保護者向け評価にご協力くださりありがとうございました。

実施令和2年10月