

★ 放課後等デイサービス 評価票(保護者向けアンケート集計) ★

魚津地域福祉事業所 えがおのぼひい

分類項目	No.	チェック項目	評 価			ご 意 見	ご 意 見 に 対 す る 回 答
			は い	どちらとも いえない	い い え		
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、 十分確保されているか。	21	2	0		
	2	職員の配置は適正であるか。	22	1	0	たくさんのスタッフに見守られ、安心しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手 摺の設備等、バリアフリー化の配慮 が適切になされているか。	19	4	0		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、個別支 援計画が作成されているか。	23	0	0	個別面談時にきちんと話を聞いて下さり、又、子どもの様子も よく見て配慮して頂いていることが、支援計画表に分かりやす く書いてあり、助かっている。	
	5	活動カレンダーが固定化されないよ う、工夫されているか。	19	4	0	○コロナ禍であったり利用日数も少ないため、よく判らない。 ○コロナなので活動も大変だと思いますが、アイロンビーズや 書き初めなど色々行っておられ、家でゴロゴロするより、全 然いいと思います。 ○楽しい活動を、いつもありがとうございます。	
	6	放課後児童クラブや児童センター (児童館)との交流や、障害の無い 子どもと活動する機会はあるか。	10	12	1	コロナ禍のこともあり、交流は難しいと思います(同意見 2件)。	コロナが収まれば、交流の場を広げていきたいと考えて おります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか。	21	2	0		
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について、共通理解ができて いるか。	21	2	0	○子どもの様子で気になることが有れば、連絡帳・口頭・TEL でも、どんどんご連絡下さい。 ○支援計画に沿ってフォローして頂き、毎回見直しも ありがとうございます。	
	9	保護者に対して、面談や育児に関 する助言等の支援が行われている か。	23	0	0		

保護者への説明等	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	9	12	2	○コロナ禍なので、仕方ありません。 ○参加できていません、申し訳ありません。	毎年開催していた「えがおのぽぴいのつどい」は、現在コロナ禍のため開催を中止しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が有った場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	22	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	23	0	0	本人は上手く伝えることができないので、お迎えの際に学校での事・ぽぴいで的事を教えてください、助かっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	23	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか。	23	0	0		
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	23	0	0	コロナ禍が続いており心配ですが、6波ともなるとマニュアル変更等有るのでしょうか？ その都度、教えてください。	変更等有れば、その都度ご連絡致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	22	1	0	個別面談時に、ハザードマップ見せてもらい、避難場所を頂いて安心しました。	
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしているか。	22	1	0	○ギャーギャーと大きな声を出してうるさいから(だと思いません)、お友だちに首の後ろを抓られてから、ぽぴいの前に行っても車から降りようとせず、指差しで「帰る」と言います。大きな声を出すのを止めれたらいいのですが・・・すみません。 ○とても楽しみにしています。 ○土日や連休明けは、登校や通所を嫌がることが多いです。	
	18	事業所の支援に満足しているか。	23	0	0	家の急な都合にも対応して頂き、とても助かってます。	