

# 令和4年度 事業者向け 放課後等デイサービス 評価票

魚津地域福祉事業所 放課後等デイサービス えがおのぼびい

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答など
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	5	2	0		
	2	職員の配置は適正であるか。	6	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	4	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定・振り返り)に、職員が広く参加しているか。	7	0	0		
	5	保護者向け評価票を活用するなど、アンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか。	7	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	6	1	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。	3	2	2		第三者委員会の設置を予定している。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	7	0	0		
適切な支援の提供	9	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	7	0	0		
	10	活動カレンダーが、固定化されてないか工夫しているか。	7	0	0		長期休みの時は、外出やイベントなど色々な活動を入れて様々な体験ができるように、工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	5	2	0	児童センター等の施設を利用することは有るが、「障害の無い子」との活動は無い。	交流の機会が少ないため、増やしていきたい。
保護者への説明	12	支援された内容・利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	7	0	0		
	13	学校との情報共有(年間計画・行事予定・下校時間・給食の有無・送迎時の対応・トラブル発生時の連絡等)や、連絡調整を行っているか。	7	0	0		
	14	日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況・課題について、共通理解ができていくか。	7	0	0		
	15	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	0	0		
	16	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	3	「父母の会」や「保護者会」の組織が設置されていない。	コロナかということもあり、開催できなかった。
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	7	0	0		
	18	子どもと保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	7	0	0		

説保 明護 者へ の	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制・業務に関する自己評価の結果等の情報を、子供や保護者に対して発信しているか。	5	1	1		
	20	個人情報に、十分注意しているか。	7	0	0		
非常 時 の 対 応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	4	3	0		
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	5	2	0	不審者への対応はしているか。	防災訓練は、年に2回開催しているが、防犯訓練は行っていない。防犯対策としては、現在は施設のみで対応している。
	23	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	0		今年度より、虐待防止委員会を設置した。
	24	どのような場合に「止むを得ず身体拘束を行うか」について組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	1	1		
	25	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか。	6	0	1		