

★ 令和4年度 放課後等デイサービス 評価票(保護者向けアンケート集計) ★

魚津地域福祉事業所 えがおのぼびい

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	18	3	0		利用人数が多い日には、狭く感じることもあるかと思いますが、状況を見ながら拡張なども考えていきたいと思っています。
	2	職員の配置は適正であるか。	18	3	0	〇忙しそうだと感じる。新しいスタッフさんが増えたのかなあと思う。スタッフが少ないのか、送迎が大変そうです。	人員配置基準に合わせて職員を配置している。職員の急な休みがあつてりしてギリギリの人員になることもあるが、余裕を持ったシフトを組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	7	0	いつもは送迎してもらっているが、直接迎えに行くことがたまにあり、玄関のドアは「利用者さんがいる時は、必ずカギをかけること！」の様な記載があるにもかかわらず、私が迎えに行くその「たまたま」はほぼカギがあいていてドアが開けられていた。理解できるお子さんだと大丈夫だと思うが、「よくないことをわざとして、ふざけてみよう！」が家で見受けられる我が子は、自分でドアを開けて走り出さないか不安になった。	普段は玄関ドアは当然施錠しておりますが、親御さんによる行き帰りの送迎時、事業所前に横付けされたり、駐車場に停められたりと、事業所内から親御さんが送迎に来られたことが確認できますので、お子様がスムーズに出られるよう、スタッフがドアを開けてスタンバイしておりました。その際は、ドアを開けたスタッフが責任を持って必ず玄関で待機しております。玄関ドアの施錠・開閉時に関しては、十分な注意・配慮してまいりますので、宜しくお願い致します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	21	0	0		支援計画、及びモニタリングは、ケース会議等で話し合い、一人一人に合った支援計画ができるように心掛けています。
	5	活動カレンダーが固定化されないよう、工夫されているか。	15	5	1	〇創作活動や作業・外出等、楽しめる活動内容になっています。 〇周1回しか利用がないため、比較が難しい。 〇長期休みのイベントが、少なく感じました。 〇平日、継続的な支援がどのようにされているかは不明。 〇コロナ禍の影響なのか？ 以前より、活動内容が固定化されていると感じる。同じ活動が多い。	職員が、コロナ陽性になり事業所が臨時休業になったりしたことで、行き届かなかった点もございましたが、職員でアイデアを出し合い工夫して活動していきます。
	6	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	9	7	5	〇児童センターに行った話は聞きます。	魚津市障害者交流センター、もくもくホール、かもめ児童センターへ出掛けることがあります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	1	1	〇面談や送迎時に必要な伝達があれば、お伝えいただいております。 〇支援内容等についての会話は殆ど無い。	支援内容や利用者負担などの説明に関しては、必要な時に判りやすく説明できるよう努めます。
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか。	19	1	1	〇あいさつ程度しか、会話はしなくなりました。	連絡帳に利用時の様子を書いていますが、口頭でも利用時の様子などを伝え、共通理解できるよう心掛けています。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	2	0	〇面談時に、本人の得意・苦手な面を考慮し見守って頂けています。	年に1回の個別面談を行い、事業所や家庭での様子を共有し、家庭と連携しながら支援できるよう努めます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	7	10	4	〇コロナで出来ない。 〇コロナの為、人が集まるのが難しい状況だと思います。 〇忙しく参加できていないので、申し訳ありません。	コロナ禍で、なかなか集まることができなかったが、保護者同士が連携できる集いを開催したいと思っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が有った場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	18	3	0		今後も、苦情があった場合は、適切且つ迅速に対応していきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	18	2	1	〇連絡帳に欠席等の記入をした場合、レ点チェックだけでもして欲しい。 伝わっているのか不明。以前は返事はあった。	連絡帳の書き方など、職員間でもムラがなく記入できるよう、又、問いに対する返答に関しても、きちんとお答えできますよう周知徹底に努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	19	2	0	〇活動内容に工夫が欲しい。全般的にもっと情報が欲しい。	「えがおのぼびい・だより」以外にも、ホームページなどを利用して、会報していくことを検討しています。 又、「放課後等デイサービス 評価表」(年に1回)の集計結果に関しては、ホームページにてご覧になることができます(毎年3月中旬頃)。
14	個人情報に十分注意しているか。	19	2	0		個人情報の取り扱いについて、毎年全職員で研修を行っており、今後も継続していきます。	

非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	18	3	0	○理解してなくてすみません。	防災訓練(避難訓練など)に関しては、年に2回実施しております。その都度ご報告致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	15	6	0	○知らないで、何とも言えません。 ○理解してなくてすみません。	各マニュアルは整備していますが、保護者の方々への説明が不十分でした。今後は丁寧な説明ができるよう努めます。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしているか。	21	0	0	○本当に、「えがおのほびい」に出会えてよかったです。感謝しています。 ○楽しみにしております。 ○とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ○楽しく利用させています。 ○自発性が無く、手が掛かって申し訳ないです。いつもありがとうございます。 「みんなのほびいSUN」での『暗闇でのライト』が嬉しそうでした。	全利用者さん、偏ることなく活動に参加できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか。	19	2	0	○発達に配慮した、健康的なおやつにして貰えると嬉しいです。 ○変化を感じる。何かシステムでも変わったんですか？ コロナ禍で忙しいのかなあと思う。	○「発達に配慮した、健康的なおやつ」を検討しています。 ○職員間で「放課後等デイサービスのあり方」などを研修して、周知徹底していきます。