★　令和4年度 放課後等デイサービス 評価票（保護者向けアンケート集計）　★

魚津地域福祉事業所　みんなのぽぴぃSUN

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答
			は い	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	10	0	0		
	2	職員の配置は適正であるか。	10	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリヤフリー化の配慮が適切になされているか。	8	2	0		空き家をリフォームした事業所なので、トイレ、階段には手摺の設備はしてあるが、玄関等のスロープは設備されていない。経営が安定してきたら設備工事をしていきたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	10	0	0		
	5	活動カレンダーが固定化されないよう、工夫されているか。	9	1	0		毎月、活動カレンダーを作成している。 固定化しないよう工夫したい。
	6	放課後児童クラブや児童センター（児童館）との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	5	3	2	利用日数が少なくわからない。 土曜日だけの利用のためわからない。	放デイの利用者が増えていけば児童センターの利用もしていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	0	0		
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか。	10	0	0		
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1	1	利用回数が少ないためわからない。	引き渡し時に、お子さんの様子を伝えているが今後は年1回の面談を行っていく。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	4	5	1		保護者会の開催はできていない。 保護者同士の連携がとれる会を企画していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知･説明し、苦情が有った場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	9	1	0		苦情については現在までないが、今後、苦情があれば子ども、保護者に対して周知説明していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	8	2	0		情報伝達のための配慮を今後も行なっていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	7	3	0	わからない。	年3回の会報を予定している。 今後、継続して行う。
	14	個人情報に十分注意しているか。	9	1	0		

非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	6	2	2		利用契約時に十分な説明ができていなかった。 今後は、それぞれのマニュアルを直接見せて説明することを徹底する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	6	4	0		年2回の避難訓練を行い、会報にて開催した事を知らせる。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしているか。	10	0	0	いつも楽しそうに通っており、ありがたいです。 すごく楽しいと言っています。 「黄色のおうちに行く？」と聞くと「うん」と笑顔で言う。	
	18	事業所の支援に満足しているか。	9	1	0		全ての保護者、お子さん達が支援を満足していただけるよう努めていく。