

# 令和5年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表(集計)

魚津地域福祉事業所 放課後等デイサービス えがおのぼびい

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答など
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	4	5	0		○ それなりにスペースはあるが、人数が多いと狭く感じる。又、部屋数が少なく、利用者さんによっては狭く感じることもある。 ○ 個別対応できる場所が限られていて、パーテーションを使用して対応している。
	2	職員の配置は適正であるか。	7	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2	6	1		事業所入口付近と、フロアの一部のみバリアフリー化されているが、バリアフリー化されてない所もある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定・振り返り)に、職員が広く参加しているか。	7	2	0		日々のミーティングや、月1回の職員会議で振り返りを行っている。又、改善点についても話合っている。
	5	保護者向け評価票を活用するなど、アンケート調査を実施して、保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか。	9	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	9	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。	6	1	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	9	0	0		月1回の職員会議にて、内部研修を行っている。又、外部研修主催の研修も受講している。
適切な支援の提供	9	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	9	0	0		年1回の個別支援アンケートの実施に加え、年1回の個別面談も実施し、個別支援計画に反映している。
	10	活動カレンダーが、固定化されてないか工夫しているか。	7	2	0		固定化されないように工夫しているが、固定化される日もある。
	11	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	4	4	1		公共施設を利用し、障害の無いお子さんと関わる機会を作っている。
保護者への説明	12	支援された内容・利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	8	1	0		
	13	学校との情報共有(年間計画・行事予定・下校時間・給食の有無・送迎時の対応・トラブル発生時の連絡等)や、連絡調整を行っているか。	9	0	0		
	14	日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況・課題について、共通理解ができていくか。	6	3	0		送迎時や面談などの際に伝え、共有している。
	15	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	2	0		
	16	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	1	2	6	コロナ禍で開催できなかったため、保護者同士の交流の機会がなかなか持てなかったが、来年度は交流の機会を設け、保護者同士の「つながり」をサポートしていきたい。	今後は、保護者同士の連携が取れる機会を提供していく。
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	8	1	0		
	18	子どもと保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	6	3	0		

説保 明護 者へ の	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制・業務に関する自己評価の結果等の情報を、子供や保護者に対して発信しているか。	8	1	0	自己評価結果は、毎年HPにて公表している。
	20	個人情報に、十分注意しているか。	9	0	0	個人情報の取り扱いについて、年1回必ず全職員への研修を行っている。
非常 時の 対応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	7	2	0	
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	7	2	0	消防や災害発生時の避難訓練は、毎年2回必ず実施している。
	23	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	0	0	虐待防止委員会の設置と、研修を行っている。
	24	どのような場合に「止むを得ず身体拘束を行うか」について組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	2	0	
	25	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内で共有しているか。	7	2	0	