

★ 令和5年度 放課後等デイサービス 評価票(保護者向けアンケート集計) ★

魚津地域福祉事業所 みんなのぼびいSUN

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	8	0	0	・座敷もあり、2階にも遊び場所があるので色々遊べてと思う。 ・1日の利用される人数はわからないが多分されていると思う。	長期休み時や利用人数の多い時は、1階・2階に分かれて過ごしたり、普段使っていない部屋を解放したりなどして十分なスペースを確保できるようにしています。
	2	職員の配置は適正であるか。	7	1	0	・職員さんは大変だと思うが不足しているとは思わなかった。 ・今の人数は詳しくわからないが多分されていると思う。	今後もサービスを維持できるように配置していきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	2	0	・全部はわからない。	古民家をリフォームしているので段差などが多く完ぺきではありませんがマットをひいたりなどして少しでも安全に過ごせるようにしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	8	0	0	・子供の発達に合わせて支援していただいでできることも少しずつ増えてきた気がします。 ・発達支援計画が作成されているのでわかりやすい。	本人・保護者のニーズに答え、成長に繋がるよう作成しています。
	5	活動カレンダーが固定化されないよう、工夫されているか。	7	1	0	・お出かけなどを楽しみにしている。 ・長期休みになると子供が楽しく過ごせるように工夫されていると思う。	マンネリ化しないように今後も考えていきたいと思っています。 長期休業前に職員で活動内容について話し合っています。
	6	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	3	5	0	・あまりないような気がする ・児童センターには行ったりしているが障害のない子供と活動する機会はあまり無い。	時々、公共施設を利用することがあるが、障がいのない子供と交流する機会はほとんどありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	7	1	0	・利用する前に説明された。	利用契約時に利用計画書や重要事項説明書などを用いて説明しています。
	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか。	7	1	0	・迎えに行った時や連絡帳などで状況が分かるようになってきている。 ・帰宅時に教えてもらうこともあるので共通理解ができている。 ・詳しく連絡帳に書いてあります。	保護者の方と送迎時などで直接会って事業所の様子を伝えたり、特記事項があれば連絡帳に詳細を書くことになっています。
保護者 への 説明等	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	1	0	・されていると思う。	個別支援計画の見直しや立て直し時期に面談を行っています。また、必要に応じて電話でお話しすることがあります。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	3	5	0	・利用回数が少ないためわからない。	コロナ禍で開所したため保護者会等は、行えていません。今後保護者参加のイベントをえがのぼびいと共に考えて開催したいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が有った場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	4	4	0	・利用回数が少ないためわからない。	あった場合、すぐに職員間で共有し対策を考えるようにしています。苦情についての対応の体制を図式化して玄関に掲示してあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	7	1	0	・連絡帳などで様子がわかる。	送迎時の木樋渡で保護者の方と軽くではあるがなるべくお話をするようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	7	1	0	・ぼびいだよりで色々分かる。	事業所だより「ぼびいSUNだより」を年3回(長期休み後)に発行するようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか。	7	1	0	・されていると思う。	今後も十分に気を付けて扱っていきます。事業所内で年1回守秘義務についての研修をしています。
非常時 の 対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	7	1	0	・能登地震があったことで改めて災害時の対応について考えさせられた。マニュアルが出されて少し安心した ・安全確保と引き渡しのお知らせの紙に色々書いてあった。 ・すぐに連絡をくれて助かります。	今後、「BCP(事業継続計画)」が義務化されるのでそれに基づき周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	5	3	0	・利用回数が少ないのでわからない。	年2回避難訓練を行っております。今後は、事業所だよりに訓練した内容等について載せていく。
満足 度	17	子どもは、通所を楽しみにしているか。	8	0	0	・帰宅して車が見えなくなるまで観ているので楽しみにしていると思う。 ・いつも「ぼびい」と言って楽しみにしている。	今後も楽しく過ごしてもらえるように色々と考えていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか。	8	0	0	・本人も家族も助けていただいでいます。ありがとうございます。 ・長期休みの時には、いろんな場所へ行ったりしているので本人も楽しみにしています。 ・支援によりできることが増えてきていると思う。・助かってます。	今後ご満足いただけるように切磋琢磨していきたいと思っています。