

# 令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表(集計)

魚津地域福祉事業所 えがおのぼびい

分類項目	No.	チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	17	4	0	○あそびグッズがたくさんあり、部屋も広々と安全にあそべて、ありがたいです。 ○室内で過ごしているところを見たことが無いので、分かりませんでした。	
	2	職員の配置は適正であるか。	17	4	0	言葉が出ないので、お友だちとトラブルになった際、噛んだり叩いたり叩かれたり、「痛い」とも言えないのでそこが心配です。	利用者さん一人一人に対して適切な支援ができるよう、人員配置をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16	5	0	勝手に出て行かないか心配も有りましたが、ドアに鍵をかけて頂けたので、行方不明の不安はなくなりました。ありがとうございます。	事業所玄関での利用者さんの受け渡しや送迎車の乗降時など、施設に関するルール決めをし、職員間で周知徹底をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	16	5	0		
	5	活動カレンダーが固定化されないよう、工夫されているか。	19	2	0	○家にいる際はなかなか連れて行ってあげられないところ、体験したこと無いイベントなど、楽しい経験をさせて頂いて本当にありがとうございます。 ○まだまだムリだとは思いますが、以前(コロナ前)の様にプールへ行けたらいいなと思います。	利用者さんが楽しく取り組める活動内容を検討し、内容が固定しないよう工夫し居りますが、固定されてしまう場合もあります。マンネリ化しないよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	11	9	1	コロナやインフルエンザで、活動が狭くなることもあり大変だと思います。	公共施設などを利用し、障害の無いお子さんと関わる機会を検討しております。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	3	0		
	8	日頃から、保護者に活動状況を伝え、お子さまの発達状況や課題について、共通理解ができていますか。	18	3	0	ものごとへの理解度が薄く、危険なものへの認知度が低いと、箸を咥えたままうついたり、手繋ぎ無しでの外出、学校から車に乗る際、自宅へ送って頂いた際、スムーズに家に入れるか。走ってどこかへ行ってしまわないか。とても心配です。「ひとりでできることが増えて欲しい、みんなに習って同じことをできるように見守る」、とてもありがたいことですが、今はまだ外は手繋ぎ無しで行動できるか見守るのは早いと思っていて、怖い以外ないです。安全の根拠を聞いてみたいです。	利用者さん一人一人に対して、適切な支援ができるよう取り組んでおります。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	3	0	家の顔と外の顔があるようで、家ではできないこともぼびいではできた！ こういう支援をすることで、と教えて頂けてとても嬉しく思います。ありがたいです。	利用者さん一人一人が持っている「強み」や得意な所を伸ばせるよう、支援に努めております。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。	4	13	4	○集まりがあれば、参加してみたいです。 ○コロナもあり仕方ありません。安全第一です。	今後は、保護者同士の連携が取れる機会を提供していくことを、検討しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が有った場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	18	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	19	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	18	3	0		
14	個人情報に十分注意しているか。	19	2	0			

非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか。	16	5	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	13	8	0	1月1日の能登半島地震の時、すぐリビングのテーブルの下へ入ることができました。日頃の訓練、大切だと思いました。	消防や災害発生時の避難訓練などは、年に2回必ず実施しております。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしているか。	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 休みの日でも、ぼびいのチラシを指さして「行こうかな？」と教えてくれる時があります。</li> <li>○ 成長少し退屈な時もある様子です。ただ遊びに行く所と思っていたせいかもしれません。利用する意味を伝えていけたら、と思います。</li> </ul>	皆が楽しく活動に取り組める内容を工夫して、通所することが楽しみにできるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか。	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 長期休み預かってくださって、日々送迎もして頂き、本当に感謝の気持ちで一杯です。いつも可愛がってくださって本当にありがとうございます。</li> <li>○ 年長より永きにわたり、ありがとうございます。</li> </ul>	今後も、利用者さん一人一人に応じた支援に努めてまいります。