令和3年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート

該当する項目番号に〇を付けてください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	2	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	6	2		1	
	③	ぽぴーの設備はスロープや手すりの設置などのバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっていると思いますか。	4	1	2	2	
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題が反映された個別支援計画が作成されていると思いますか。	6	3			
	⑤	ぽぴーでの活動の内容は工夫されていると思いますか。	5	3		1	
	⑥	児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか。	2	1	2	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容や利用者の負担等について利用開始時にきちんと説明されましたか。	9				
	⑧	お子さんの発達の状況や課題についての理解を共有していると感じますか。	7	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか。	6	3			
	⑩	利用者家族同士の連携について支援されていると思いますか。	5		2	2	
	⑪	苦情対応について体制があることを知っていますか。	8		1		
	⑫	保護者からの苦情・意見に素早く適切に対応していると感じますか。	8			1	
	⑬	お子さんや保護者の意見や情報が伝えやすいように配慮がなされていると感じますか。	9				
	⑭	定期的なお便りなどで、活動の内容や行事の予定などを保護者の方が把握できていると感じますか。	8			1	
	⑮	個人情報に十分注意している思いますか。	8			1	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
非常時の対応	⑯	緊急時対応や感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	4	1	3	1	
	⑰	非常災害時に備え、定期的に避難訓練を行っているのを知っていますか。	4		3	2	
満足度	⑱	お子さんはぽぴーに行くのを楽しみにしていますか。	9				
	⑲	ぽぴーの支援に満足していますか。	7	2			

～ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください～
・いつもありがとうございます。丁寧な対応です。
・子供は毎日生き生きしています。生活にハリがあります。
・送迎をしていただいているので、施設の中のことはあまりよく分かりませんが、安心して預けることができます。
・「今日はどこへ行ってきたの」と聞くと、「ぽ・ぴ・ぃ」とニコニコです。
・体重も増え、職員の方には負担をかけていると思います。
・積極的に歩行練習をしてくださっているので助かります。家庭の方でも頑張ります。

ご協力ありがとうございました。