

★ 令和2年度放課後等デイサービス評価表 ★

魚津地域福祉事業所 えがおのぽひい

ご協力していただいた評価表の結果をご報告いたします。
 結果を踏まえてよりよい事業所になるように努めていきます。
 配布28名 回収24名 回収率85.7%

分類項目	No.	チェック項目	評 価			ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも走り回ってすみません。 ・玄関の壁面制作楽しく見えています。 ・少々、手狭な様に見えますが、間取りが続き部屋になっているので、子ども達が、動き回るのに都合が良いのかと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんスタッフの方に相手をしていただいていたのでいつもうれしそうです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等バリアフリー化の配慮が、適切になされているか。	20	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回支援計画ありがとうございます。
	5	活動内容が固定化されないよう、工夫されているか	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇などでは、楽しい日程を計画してくださり、いつも楽しそうだなーと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	17	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦であり、なかなか難しいのではないかと思います。 ・コロナで外出が難しい1年でした。活動内容が大変だったと思います。お疲れ様です。 ・障がいの特性上、人と関わることには配慮が必要なため障がいの無い子どもと活動するのは難しいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	23	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面でいただいています。

裏面へ続く→

保護者への説明等	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか。	23	0	1	・支援計画に沿って支援していただき評価までありがとうございます。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	1	
	10	利用者保護者同士の連携が支援されているか。	12	10	2	・なかなか参加できずにすみません(保護者会)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	23	0	1	・相談したことに対して、可能な限り対応していただいています。 ・何でも言いやすいです。返答もあり満足しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	23	0	1	・相談したことに対して、可能な限り対応していただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	23	1	0	・メールやTEL、お迎えの際にいつも連絡いただき、ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか。	24	0	0	・時々、連絡帳がないと他の利用者さんとの入れ間違いなど不安になることがあります
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	・懇談日にマニュアルいただきました。手元にあると安心です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	20	3	1	・変更等の際の連絡を早くしていただくと助かります。(大雪、休校日など)他利用所は、即時メールや電話があります。
満足度	17	子どもは、えがおのぼびいへの通所を楽しみにしているか。	24	0	0	・工夫された遊びやイベント等、飽きない配慮ありがたいです。 ・もっと利用したいです。
	18	事業所の支援に満足しているか。	23	1	0	・健常児の利用している学童保育のような利用時間となってほしい。8時～18時など ・仕事があり、春・夏・冬休み助かっています。

★ 令和2年度放課後等デイサービス評価表 ★

魚津地域福祉事業所 えがおのぽひい

いただいた評価表を元に回答や今後の対策などお答えします。

分類項目	No.	チェック項目	評 価			ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制設備	1	子どもの活動等のスペースが、十分確保されているか。	22	2	0	・年々、利用者さんの身体的成長に伴い、活動等のスペースが手狭になってきています。今後、ハード面の改善が必要だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	0	0	・今後も気をつけていきたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手摺の設備等バリアフリー化の配慮が、適切になされているか。	20	4	0	・年に1回、保護者との個別面談を開催しているので、その都度設備等の説明を行っていますので、今後も続けていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	23	1	0	・子どもの成長や保護者の希望などを考え、毎回、支援計画を立てています。今後もニーズに応えられるようにしていきたいと思います。
	5	活動内容が固定化されないよう、工夫されているか	22	1	1	・今後、活動カレンダーにて、活動内容が固定化されないように工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童センター(児童館)との交流や、障害の無い子どもと活動する機会はあるか。	17	6	1	・利用時間帯により、健常のお子さんたちとの交流ができる機会がほとんどないので今後、交流の場を設けていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	23	0	1	・今後は、保護者に対して、丁寧な説明を行っていききたいと思います。

裏面へ続く→

保護者への説明等	8	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか。	23	0	1	・学校での引き渡し時には、担任と情報交換をしたり、事業所での保護者への引き渡し時等に情報の共有を今後も続けていきたいと思います。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	0	1	・年1回の個別面談を継続して行います。
	10	利用者保護者同士の連携が支援されているか。	12	10	2	・今年度は、コロナ渦により、ほびいのつどいができず、保護者同士の話しをする機会が設けられませんでした。来年度は、感染予防等に気をつけて、連携が取れる機会を考えていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか。	23	0	1	・苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか。	23	0	1	・今後も気をつけていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか。	23	1	0	・年3～4回ほびいだよりの制作、長期休業時は活動カレンダーの配布等を行っています。今年度は、評価表の結果を配布いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか。	24	0	0	・今後も気をつけていきます。
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	・年に1回の保護者との個別面談時にしっかり説明いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他の訓練が行われているか。	20	3	1	・年2回の訓練の開催日、内容についての詳細をしっかり伝えていきます。
満足度	17	子どもは、えがおのほびいへの通所を楽しみにしているか。	24	0	0	・皆様、はいとお答えていただき大変うれしく、職員のモチベーションアップにもなります。
	18	事業所の支援に満足しているか。	23	1	0	・利用時間などは、職員の人数などで、今は、変更が難し状態ですが、利用者・保護者の様々なニーズ応えられるように日々努力、支援していきたいです。