

放課後等デイサービス

	項目	(満足) (はい) (賛成)	(普通) (どちら でも)	(不満) (いいえ) (反対)
1	お子様はビーンズに行くのを楽しみに していますか	9		
2	毎月お渡しするビーンズ通信は利用を計画するに 当たり役立っていますか	7	2	
3	プログラム活動についての評価はどうでしょうか	7	2	
4	プログラムは、お子様の成長発達に 適していますか	7	2	
5	プログラムの目当てについての評価はどうでしょうか	7	2	
6	連絡帳コメントや当日の状態記録など については、どうでしょうか	8	1	
7	指導員は失礼のない対応ができていますか	9		
8	個人情報やプライバシーの取り扱いに ついてはご迷惑をおかけしていませんか	8	1	
9	施設としては感染対策を今まで通りに継続して いますが、継続する事の評価はどう感じますか	8	1	
10	施設環境の満足度はどうでしょうか	6	3	
11	送迎についての評価はどうでしょうか	8	1	
12	ビーンズ新聞(まめっこクラブ)発行について、 どうでしょうか	4	5	
13	土曜日の個別支援についての評価はどう でしょうか	6	3	
14	土曜日の個別支援メニューについて、他に ご希望はございますか(支援員の経験値によるが)	別紙まとめ		
15	今、お子様に必要な支援はどの部分 でしょうか			
16	ビーンズ利用の決め手になっている事は 何でしょうか			
17	その他ご意見や、困っている事などあれば お聞かせ下さい(お子様の事でも、保護者様の事でも)			

頂きました貴重なご意見を学びにし、「良い対応」を心がけながら、「良い支援」を提供し続けられるよう、職員一同、努力を重ねます。ご協力、誠にありがとうございました。

児童発達支援

	項目	(満足) (はい) (賛成)	(普通) (どちら でも)	(不満) (いいえ) (反対)
1	お子様はビーンズに行くのを楽しみに していますか	2		
2	毎月お渡しするビーンズ通信は利用を計画するに 当たり役立っていますか	2		
3	プログラム活動についての評価はどうでしょうか	2		
4	プログラムは、お子様の成長発達に 適していますか	2		
5	プログラムの目当てについての評価はどうでしょうか	2		
6	連絡帳コメントや当日の状態記録など については、どうでしょうか	2		
7	指導員は失礼のない対応ができていますか	2		
8	個人情報やプライバシーの取り扱いに ついてはご迷惑をおかけしていませんか	2		
9	施設としては感染対策を今まで通りに継続して いますが、継続する事の評価はどう感じますか	2		
10	施設環境の満足度はどうでしょうか	2		
11	送迎についての評価はどうでしょうか	2		
12	ビーンズ新聞(まめっこクラブ)発行について、 どうでしょうか	1	1	
13	土曜日の個別支援についての評価はどう でしょうか		2	
14	土曜日の個別支援メニューについて、他に ご希望はございますか(支援員の経験値によるが)	別紙まとめ		
15	今、お子様に必要な支援はどの部分 でしょうか			
16	ビーンズ利用の決め手になっている事は 何でしょうか			
17	その他ご意見や、困っている事などあれば お聞かせ下さい(お子様の事でも、保護者様の 事でも)			

頂きました貴重なご意見を学びにし、「良い対応」を心がけながら、「良い支援」を提供し続けられるよう、職員一同、努力を重ねます。ご協力、誠にありがとうございました。

2023年度
保護者様 意見まとめ

- 項目 1 お子様はビーンズに行くのを楽しみにしていますか
だいたい元気に帰ってくるので楽しんでいると思います
- 項目 2 毎月お渡しするビーンズ通信は利用を計画するに当たり役立っていますか
次月の予定がもう少し早く知りたいです
- 項目 3 プログラム活動についての評価はどうでしょうか
幅広いプログラムが用意されていて毎回違うのを楽しんでいます
- 項目 4 プログラムは、お子様の成長発達に適していますか
最近は集団ですることにも参加させてもらっているようでありがたく思います
- 項目 5 プログラムの目当てについての評価はどうでしょうか
コメントなし
- 項目 6 連絡帳コメントや当日の状態記録などについては、どうでしょうか
とても、その日の出来事がわかりやすく、読むのを楽しみにしています
細かなところまで書いて下さったので状況が分かりやすかったです
くわしく書いて下さっているのによく分かって良いです
- 項目 7 指導員は失礼のない対応ができていますか
いつも丁寧な対応をして頂きよかったです
- 項目 8 個人情報やプライバシーの取り扱いについてはご迷惑をおかけしていませんか
コメントなし
- 項目 9 施設としては感染対策を今まで通りに継続していますが、継続する事の評価はどう感じますか
たいへんかとは思いますが継続して頂くのはありがたいことです
- 項目 10 施設環境の満足度はどうでしょうか
施設の部屋の様子など写真のプリントなどあれば見せてほしいです
- 項目 11 送迎についての評価はどうでしょうか
コメントなし
- 項目 12 ビーンズ新聞(まめっこクラブ)発行について、どうでしょうか
もう少し回数増やしてもらえたら嬉しいです
- 項目 13 土曜日の個別支援についての評価はどうでしょうか
利用していないので、わかりません
個別に習い事のように経験できるのがよいと思います
個別の支援も時々利用させてもらっていて助かってます
- 項目 14 土曜日の個別支援メニューについて、他にご希望はございますか(支援員の経験値によるが)
あれば助かりますが、今のところ利用していない
体幹をつかった運動などしてもらえるとうれしいです
- 項目 15 今、お子様に必要な支援はどの部分でしょうか
持続性と協調性
難しいことは、逃げがち、できるよ！との声掛けでやる気になる
これをやったら、これができるなど、先の見通しを伝えてもらえると頑張れる
居場所づくり
自己肯定感を高め自信をつける。ほめる、認める、共感するなど
テンションが上がると抑えがきかなくなる。何事においても不安が強い
言葉でのコミュニケーション、物事や気持ちを説明できるようになってほしい
1年生からずっとお世話になっているため、安心して利用できる
みんなの前で積極的に発言できるように、自分に自信をつけてもらいたい
コミュニケーション、移動、視覚に頼る行動
基本的な生活行動

項目 16 ビーンズ利用の決め手になっている事は何でしょうか
やりたい事だけでなく、やるべき事をやる力をつけたい
異年齢児との活動で、いろんな経験をする機会が得られる
環境が合っている
送迎があること
本人が楽しんで行かせてもらっている
子どもの雰囲気合っている
アットホームで子どもが楽しく行っている
いろんなプログラムをして下さり、本人の意見を尊重した支援をして下さっている点
集団プログラムが充実している
自宅から近い、指導員の方も複数で安全にしてくれているように感じる

項目 17 その他ご意見や、困っている事などあればお聞かせ下さい(お子様の事でも、保護者様の事でも)
いつも良くして頂いています、ありがとうございます
トイレに何回か連れて行ってほしいです