

実施期間 令和2年1月
 配布数6名 回答数6名
 (内訳:児発5名、放デイ1名)
 回答率 100%

保護者等向け

多機能型通所事業所つぐみ

自己評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3		・人数が増えたり、体が大きくなったりと、手狭になってきた感じがする	常に清潔を保ちつつ、整理整頓と気持ちよく使用していただけるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	・玄関がせまい	清掃用具等の整頓、状況に応じストッパーを外すなど、広く安全に使用していただけるよう配慮します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1			
	5 医療的ケアなど専門的な知識、技術を持って適切に支援されているか	5	1		・リハビリ等支援してくださって助かっている。嘱託医の訪問も継続してほしい。	
保護者への説明責任等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行えているか	3	3			定期的にモニタリングを行い、意見交換をしていきます。育児相談や適切な助言等、日々心掛けてまいります。
	9 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		・送迎の件も考えて下さり多く通う事ができている。(期間中)	
	10 子どもと保護者の意思疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	3	3			来所中の様子や体調の変化など、連絡帳や降所時にお伝えしていきます。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		・つぐみだよりを発行して下さり、子ども達の日中の姿を知る事ができる。	
	12 個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	2			守秘義務に関して意識し、今後も留意し努めていきます。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		・策定しているだろうが、目に入ってこないため、わからず。	避難経路や避難所に関しては玄関や見える場所に掲示、また避難訓練の様子は今後お便りに開示していきたく思います。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1			

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	6		・他の子たちとの関りの中でたくさんの刺激を受けられてありがたいです。	
	16	事業所の支援に満足しているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日中支援日数をもう少し増やして欲しいです ・お昼はあえて早い時間なのでしょうか、、、。 ・いつもありがとうございます。 ・長期休みの開始時間を30分程や早めて頂けると助かるー!! 延長もしてくると助かるー!! けど本当にいつも楽しく通わせていただいています。先生方もフレンドリーでgood 	<ul style="list-style-type: none"> ・より多く皆様の支援に寄り添えるよう、調整し検討していきます。 ・午睡や食事の時間は、本人の成長に合わせ検討していきます。