

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和2年1月末時点での契約者様8名に配布し8名の回答を頂きました。

この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、きらきら星2号館が提供するサービスの質について、指定基準を満たした上でサービスの向上と安心してご利用頂く一助となるものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		
<p>〈回答〉 利用児童が多くなるとデイルームの一人あたりのスペースが狭くなるので、テーブルを出し入れするなどして広く使えるようにしていきたいと考えています。</p>						
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 (注1)が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラム (注2)が固定化しないよう工夫されているか	8			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	
<p>〈回答〉 散歩など外に出る機会を持つようになってきましたが、今後もできる限り続けていく予定です。障害のない子どもと活動する機会については散歩時に地域の方々やお子さんと挨拶などをしたり、昨年度はお祭りに参加することで交流できました。今後も地域の中で交流を持って行きたいと考えています。</p>						
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
<p>〈回答〉父母会活動については、八幡平地域福祉事業所として、カタツムリの会(保護者会)での交流会に参加しました。また、近隣の同一法人による保護者交流の場である「いばしょLAB」を開催しています。2号館での交流の場として、7月に短時間でも中に入っておしゃべりして頂きたく、ミニお茶会を計画しましたが、児童迎え時間にあたる夕方の方の設定でしたので参加が難しかったようでした。次年度は、アンケートをとって計画していきたいと考えています。</p>						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		
<p>〈回答〉各種マニュアルについては、玄関に置いてありますのでいつでもご覧ください。非常時の避難先、保護者への連絡方法については、説明をし、文書配布しております。</p>						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		いつもありがとうございます。助かっています。
<p>〈回答〉保護者のみなさまのご協力に感謝しております。楽しく、居ごちのよい居場所をめざして、子どもたちと一緒に成長していきたいと思ひます。これからもご協力お願いいたします。</p>						

注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございます

