



保護者向け
 児童発達支援評価表《令和元年度》

令和2年1月末日時点の児童発達支援契約者様8名に送付し、8名の回答を頂きました。
 この評価基準は、厚生労働省が定める「児童発達支援事業ガイドライン」をもとに作成し、こどもの
 デイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサービスの
 向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2	その日ごとにどの職員の方に接してもらっているのかわかりづらい
	3 事業所の生活空間は、本人に分かりやすい構造*1になっているか。また、特性に応じた配慮が適切になされているか	7	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	7	1			
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で必要とされる配置数以上の職員を、常勤職員で配置しています ・絵カードや文字で各部屋をわかりやすく提示しています ・毎日に清掃及び毎月看護師による衛生管理をチェックシートを用いて行っております 					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	7	1			本人に適した計画や目標の下で通所させていただきとても安心できます
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（発達支援、地域支援、家族支援）で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	6	1			1 親では教えていない事でもなないろで教わりきちんと身につけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	8 <u>子どもが楽しんで取り組めるよう工夫されているか</u> （活動予定表*3が固定化しないよう）	7	1			
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1		1	
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画策定時には保護者に同席していただき、説明を行っております ・一人一人の成長過程をアセスメントしながら、療育に必要な項目分けを個別支援計画に反映させています ・青山学童様と交流会を年2回取り組ませて頂いています 					
	10 運営規定、利用者負担等について重要事項説明書等で丁寧な説明を行っているか	8				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				

保護者への説明等	12	保護者に対して <u>家族支援プログラム</u> が行われているか	6	1	1	専門の方々の見解のおかげで親の私たちも接し方等のフォローの仕方を勉強できました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			利用初回から健康面でも配慮していただき、とても助かりました
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			
	15	父母の会の活動の支援や保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	18	定期的におたよりやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			
回答	<p>・父母の会とは題しておりませんが、「おしゃべりカフェなないろ」「いばしよらぼ」「保護者懇談会」を開催しており保護者同士が気軽に話が出来るよう取り組みしております。</p> <p>・毎月「なないろたより」を発行し、配布しております。さらに月2回SNSを活用して活動概要などをお伝えしております。</p>					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	
回答	<p>・各種マニュアルに関しましては契約時にお伝えしております通り、なないろに提示しておりますのでお気軽にお声掛けください。事業所内で閲覧することが出来ます。</p> <p>・毎月防災訓練を行っております。活動予定表には載せておりませんが訓練を行った際は連絡帳並びに口頭で説明を行っております。(地震・火事・水害を対象として訓練しています)</p>					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		手厚く支援していただきとても感謝しています
	23	事業所の支援に満足しているか	8			
回答	<p>・保護者の皆様、子どもたちと一緒になないろを作っている事に感謝しております。今後も子供たちのやってみて！できた！を大切にお子様と一緒に成長出来る事を楽しみにしております。</p>					

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所

