



保護者向け
放課後等デイサービス評価表《令和元年度》

令和2年1月末日時点の放課後等デイサービス契約者様18名に送付し、16名の回答を頂きました。
この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、こどもの
デイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良い
サービスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	2	・駐車場が道路側に傾斜となっているため整備が必要 ・トイレの手すりなど ・入口の扉、外から入りづらい
回答	<p>・道路と建物の高低差があり、車いすをご利用される方の移動の安全性(段差の解消)のため玄関ポーチをスロープ状にするため駐車場が傾斜となっております。ご理解ください。</p> <p>・ご利用児童の安全性のため自動ドアを手動にしております。ご理解ください。</p>					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			毎日全体での活動予定がわかり、その中でも個別に宿題などの活動をして頂いているのでとても満足しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4		
回答	<p>・青山学童様と年2回交流しております。</p> <p>・ななちゃれと題し、地域交流、地域での健全な子育てを目的としたイベントを年3回開催し、障害のないお子様との交流を行っています。ご都合よろしければ、ぜひご来所ください。</p>					
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		苦情自体を聞いたことがないので適切に対応されているところを見るチャンスがないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	16		
回答	<p>・父母の会とは題してありませんが、「おしゃべりカフェ」「いばしょラボ」「保護者懇談会」等を開催し、保護者の方々が気軽に話せる場の提供をしています。</p> <p>・今年度、当事業所に対する苦情はありませんでしたが、事業所外の苦情の受付を2件受け付けました。</p> <p>・毎月、なないろたよりを発行し配布しております。また、月に2回SNS等にて活動概要をお伝えしております</p>				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	
回答	<p>・各種マニュアルに関しましては契約時にお伝えしております通り、なないろに提示しておりますのでお気軽にお声をおかけください。事業所内で閲覧することが出来ます。</p> <p>・毎月防災訓練を行っております。活動予定表には載せておりませんが訓練を行った際は連絡帳並びに口頭で説明を行っています。(地震・火事・水害を対象として訓練しています)</p>				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく利用させて頂いています ・仲の良いお友達がお休みの時は行きたがらないのでみんなで楽しめる遊びをたくさんやってほしい ・毎日ニッカニカで職員を「一緒に帰ろう」と口説くほど楽しく通わせて頂いている
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。なないろに通所出来て本当に良かった。 ・日常生活支援だけでなく、マッサージや訓練までして頂いて、とても感謝しています
回答	<p>・保護者の皆様、子どもたちと一緒になないろを作っている事に感謝しております。今後も子供たちのやってみたい！できた！を大切にお子様と一緒に成長出来る事を楽しみにしております。</p>				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所
こどものデイサービスなないろ

