

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 【2019年度】

2019年10月末日時点の
在籍児童保護者様10家庭より回答

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・息子は体が大きいし動き回るしバギーのお友達邪魔してないか心配している
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		・動けるので設備を必要としているご家族の必要性の違いがあるので、必要なご家庭の意見に一任します ・玄関に椅子等座って靴が履けるところがあるとありがたいです。 ・手すりは少ないと思います
回答	★法令を遵守したスペースを確保しております。 ★職員6名のシフト体制です。重症心身障がい児が来所される場合は、看護師が勤務するよう努めております。 ★玄関はスロープを設置しており、室内までほとんど段差がなく車椅子やバギーが通行しやすい環境を整えております。 ★玄関近くに椅子を設置し、靴を履きやすい環境を整えます。 ★手すりの設置については必要な箇所を確認し、今後検討していききたいと思います。				

適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	10			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6		・特に必要ないと思います ・活動の内容をまだ把握していません
回答	★一人ひとりの状況や環境を考え、将来の社会参加を目指せるような個別支援計画を立てております。 ★長期休みなどは、様々な活動（工作、外出など）を体験できるように工夫しております。 ★児童クラブなどの子どもと交流する機会については現在はございません。保護者様の考えを大切にし、今後検討していきます。				

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10			

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・他のデイは保護者会とかあるので利用者がいっぱい増えたりとか変化がある時は開催した方がいいのかもしれませんが ・保護者会は必要ないと思います ・新しい人達も増えてきたので茶話会等を開いてもよいかと思う
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ■未記入1 ・新しい職員の紹介はありますが、辞めた職員の情報がまったくわからず残念です ・会報をいつも楽しみにしています ・利用して間もないためわかりません
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
回答	<p>★年2回、保護者様とのモニタリング面談（提供されているサービス、計画が適切であるが評価すること）を行っております。</p> <p>★新しいお友達や職員については『ほっぷ☆すたー』で、随時紹介させていただいております。</p> <p>★希望する保護者様が気軽に参加していただける会の準備を検討しております。</p>				

非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		
回答	<p>★各種マニュアルにつきましては、こえだ入口にファイルを置いてありますので自由にご覧ください。</p> <p>★消火訓練・避難訓練等は消防署と連携し、年に2回行っております。</p> <p>★自然災害が増えてきたことから、より現実的な緊急避難訓練の計画をすすめております。</p>				

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
⑱	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・職員も増えて楽しみにしています 今後もよろしく願います
回答	<p>★保護者様のご意見に感謝し、今後も子ども達・保護者様に満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援の幅を広げていきたいと思っております。今後ともご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>★私どももお子様と一緒に成長できることを楽しみにしております。</p>				

 ご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス
こえだ 