

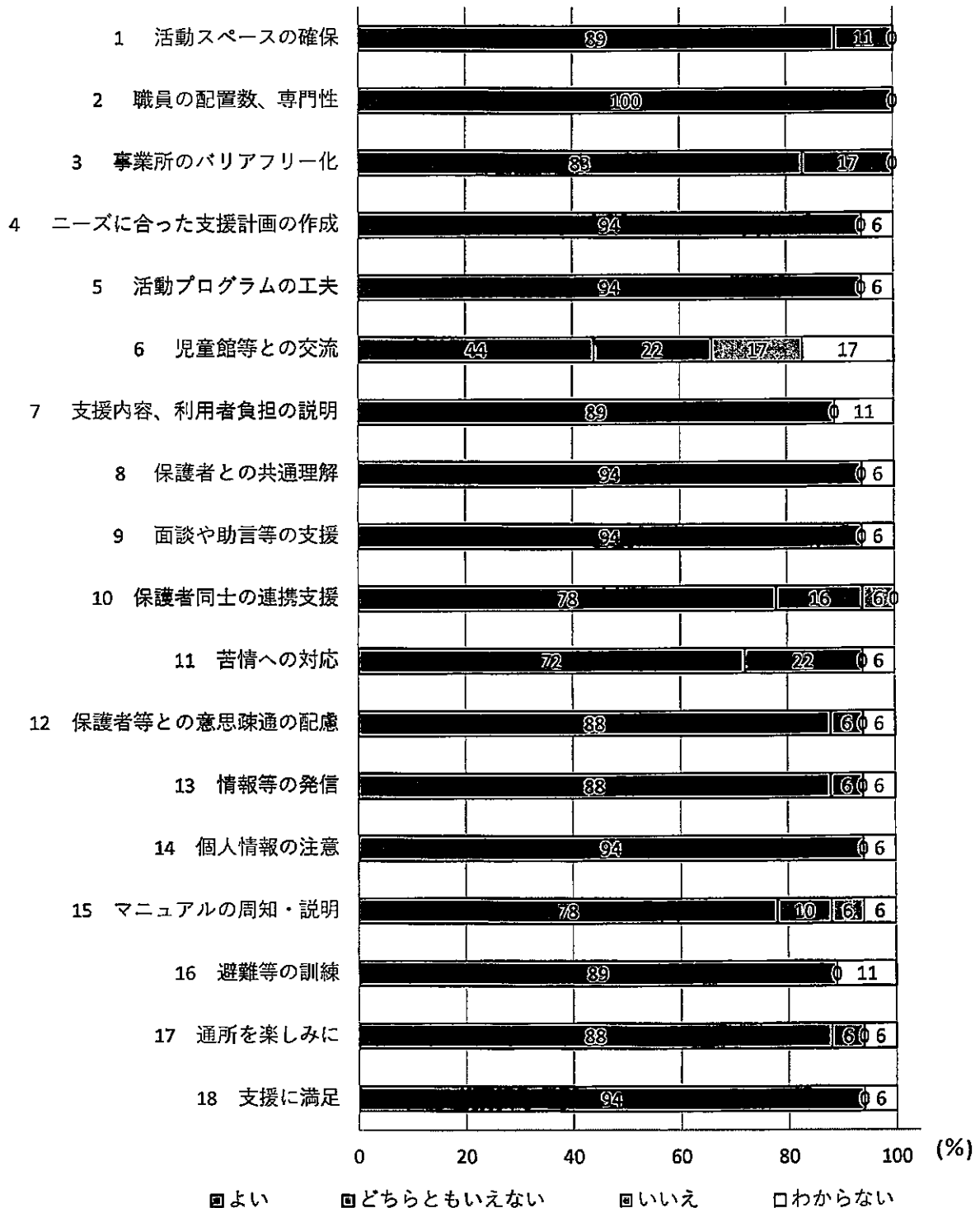
# こむこむはうす 利用者アンケートの結果

令和3年3月

日ごとに日差しの暖かさを感じるようになりました。こむこむはうすが開所して2年以上が過ぎて、子どもたちの活動や遊びにも広がりが見られるようになり、嬉しく思っております。

さて、2月に利用者の皆様からいただいたアンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。なお、18名の利用者様から回答していただきました。土曜日のみの利用等、回数が少ない方もいらっしゃいましたので、「わからない」と素直にご記入いただいた方もいました。それも貴重なご意見であると感じております。ご協力、ありがとうございました。

(裏面にもあります。)



<いただいたご意見> 数字.チェック項目 . . . ご意見 →事業所から

**6. 児童館等との交流** →実施しておりません。コロナ禍もあり、施設の外との交流は極力少なくしました。今後、考えていきたいと思ひます。

**10. 保護者同士の連携支援** . . . 参加できなかった。

→コロナ禍ということで、親子レクや交流会が中止となることが多かったです。来年度こそ実施したいと思ひます。実施方法も新しい生活様式を意識して行いたいと考えております。

**11. 苦情への対応** . . . あるのかわからない。

→現時点で、苦情は届いておりません。市子ども政策課や第三者委員との連絡も取っておりますので、何かありましたら事業所等にお気軽に申し出てください。

**12. 子どもや保護者との意思疎通のための配慮** . . . 送迎時のドライバーとの伝達がときどきあいまいに感じた。

→サービス提供記録に記載した内容を中心にお子様の様子をお伝えしておりますが、不十分な点がありお詫びいたします。短時間での会話となりますので、保護者様に的確にお伝えすることができるように努めてまいります。

**15. 緊急時対応マニュアル等の保護者への周知・説明**

→緊急時対応マニュアルは事業所内に掲示しておりますが、保護者の皆様への説明は不足しておりました。今後は、その方法等を考えながら周知されるよう努めていきたいと思ひます。また、お子様の緊急時連絡先を伺っておりますが、年度の初めに改めて変更等を伺って的確に対応していきたいと思ひます。

**【自由記述欄から】**

- ・子どもはこむこむが大好きで喜んで行ってくれるので助かっています。送迎も大変助かり、感謝しています
- ・利用回数が少ないが、通信を見ると充実した活動内容で利用者の満足度が高いのではと思ひます。子どもが利用日を楽しみにしているのが嬉しいです。
- ・活動が固定しないように配慮しつつ、ニーズのある遊びなどを考えてくださっているなと思ひます。
- ・いつもニコニコ楽しく通えていて、私もとても嬉しいです。
- ・喜んで帰ってくるので嬉しく思ひます。
- ・突然の利用に対しても可能な時は快く受けくださり感謝しております。私たちの安心できる場所です。
- ・利用回数は少なかつたんですが、子どもは、こむこむの近くを通ると「ここ」と教えてくれたり、遊んだことを伝えてくれます。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の支援の改善に役立てていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。

また、このアンケートは、1年に1回、毎年実施していきませんが、ご意見がある場合は、この時期にかかわらずお気軽にスタッフまでお話しください。ご協力に感謝申し上げます。

——こむこむはうす スタッフ一同——

