



保護者向け
放課後等デイサービス評価表 《令和2年度》

令和3年1月末日時点の放課後等デイサービス契約者様17名に送付し、15名の回答を頂きました。
この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、こどもの
デイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良い
サービスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14			マンネリ化せず日々の活動内容があり、子どもたちが楽しめるように工夫されていて感謝しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5		
回答	2:法令で定められている人員基準以上のスタッフと児童、障がい者に特化した専門職員を配置しております 6:毎年、青山学童様と交流を行っていましたが、新型コロナウイルス感染予防対策の為、今年度は実施出来かねました。				
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1	最近こどもの迎えに行っても今日あった出来事を話してくれません
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	2	コロナ禍で行事などの開催が難しい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		時々、連絡帳みたいな物の記入が間に合わない時がある

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
回答	<p>8: お迎え時または送迎時のスタッフの対応でご不安を抱かせ事、大変申し訳ありませんでした。丁寧に状況等をお伝え出来るようスタッフと協議しました。</p> <p>9: 個別支援計画の振り返りや事業所相談等で保護者様と面談する機会を持っております。また、保護者様のお申し出がある際はいつでも面談出来ますので、ご連絡をお待ちしております。</p> <p>10: 「おしゃべりカフェ」や「いばしょラボ」と題し保護者同士が集まる場を毎年行っておりましたが、2020年7月に保護者宛文書を配布させて頂いたように今年度は新型コロナウイルス感染予防対策として見送らせて頂きました。開催は出来かねましたが、出来る事として、保護者の皆様にはアンケート形式で保護者間の情報交換を行わせて頂きました。</p> <p>11: 今年度、苦情はありませんでしたがいつでも対応できるよう整えております。契約時に配布しております「ご意見、ご要望の解決のためのしくみについて」のフローチャート図で説明し、差し上げております。</p> <p>12: 設問とご意見に相違ありますが、貴重なご意見ありがとうございます。スタッフと再確認させていただきました。</p>					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・仲の良い友達があれば楽しいようです。 ・月ごとに毎日の活動内容がわかるため、お友達と活動する事を楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		・あまり利用していないので何とも言えませんが、支援計画通りになっているのか疑問である
回答	保護者の皆様、子どもたちと一緒に「こどものデイサービスなないろ」を作っている事、感謝しております。今後も子どもたちの「やってみたい！」「出来た！」を大切に育み、スタッフも一緒に成長をしていきたいと思っております。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所
こどものデイサービスなないろ

