

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 【2020年度】

2020年度1月末日時点の  
在籍児童保護者様11家庭より回答

環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子、バギーを使用すると狭いように感じる。歩行者にとっては少し危ないと感じる時がある。</li> <li>・息子は体が大きいので、ドスンドスン走っていないか心配している。</li> <li>・利用する子どもが増えて、室内が狭く感じる。</li> </ul>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		<p>■未記入1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の空間にうまく配置されている。</li> <li>・子ども達が大きくなると自由に動くスペースが足りないのかもしれない。</li> <li>・駐車場の坂が停車しづらい。</li> </ul>
回答	★今後も安全に安心して過ごすことができるよう、ご利用されているお子様の状態に合わせて配慮していきます。				

適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
⑤	活動プログラムが固定化しない工夫されているか	11			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが終息していないので仕方ないと思う。</li> <li>・特に必要ない。</li> </ul>
回答	★今年度は新型コロナウイルス流行の為、活動内容の変更や外出等を自粛しました。今後、コロナ終息後に交流する機会等を検討していければと思います。				

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	11			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親同士の交流もしてみたい。</li> <li>・利用者の一部の保護者としが連絡が取れない状態。保護者会を希望する。</li> <li>・特に必要ない。</li> </ul>

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人を尊重した取り組みなど、お便りで伝えられている。</li> <li>・会報が楽しみ。イベントの様子などが分かりやすい。</li> </ul>
⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
回答	<p>★保護者様が気軽に参加していただける会を検討していきます。</p> <p>★会報等、楽しみにして頂き有難うございます。活動内容や日々の過ごし方を伝えることができ大変嬉しいです。今後も、様々な活動を企画し子供たち楽しんでもらえるよう取り組んでいきます。定期的にお便りでも子どもたちの成長を伝えていきたいと思ひます。</p>				

非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような内容が具体的に教えてほしい。</li> </ul>
回答	<p>★各種マニュアルにつきましては、こえだ入口にファイルを置いてありますので自由にご覧ください。</p> <p>★消火訓練・避難訓練等は消防署と連携し、年に2回行っております。</p> <p>★近年、自然災害の増加に伴い、より現実的な緊急避難訓練の計画をすすめております。</p> <p>★前回のこえだのみでの訓練では、倉庫からの火災を想定し、全員がスムーズに外に避難できるよう訓練しました。</p> <p>★施設全体の訓練では2Fの職員にも応援要請をし、子供たちの避難がスムーズに対応できるよう訓練しています。</p>				

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。感謝している。</li> </ul>
⑱	事業所の支援に満足しているか	11			
回答	<p>★保護者様のご意見に感謝し、今後も子ども達・保護者様に満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援の幅を広げていきたいと思ひます。今後ご協力をよろしくお願ひいたします。</p> <p>★私どももお子様と一緒に成長できることを楽しみにしております。</p>				

 ご協力ありがとうございました

放課後等デイサービス  
こえだ 



## こえだへの意見・要望等がございましたら、ご自由にお書きください

- 子供の成長を良く見てくださり、感謝しております。この先のことを考えると、ぜひ生活介護を立ち上げてほしいです。
- 子の特性をすぐ理解し、うまく個性を引き出してもらえていると思います。成長と共に身体の変化や装具での不具合など色々あるので、その都度話してほしいです。
- ここまで子供の発達や課題を考えてくれるデイはなかなかありません。ぜひ生活介護部門を開設して頂きたい。どんなに重い障がいを持っていても、こえだの子供たちは日々成長します。この子供たちの学校卒業後に生き生きと生活を送れる場所を提供してください。お願いします。
- 職員や看護師が変わった際、子供の状態等を引き継いでもらえているのか又、その症状について知識を共有できているのか不安に思う。
- 手洗い場が遠い。
- 利用者が増えているので、もう少し広いスペースに移ってはどうか。
- いつも季節に合ったイベントを企画してくださり、子供はとても楽しみにしているようです。プレゼント等もありがとうございます。コロナ禍で室内で過ごすことが多くなっていると思いますが、飽きることなく楽しんでいるようです。
- 要望ですが、土曜日も送迎のサービスがあったらとても嬉しいし、とても助かります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- こえださんには娘はとても楽しく通わせて頂いており、とても有難く思います。連絡帳等を見ても、とても楽しく学んだりしていることが伝わってきます。私としても満足いくものと考えております。
- 2点ほど質問ですが、娘とのやり取りの際どのような形でコミュニケーションをとっているのでしょうか。学校だと手話、私はまだ単語のみの手話もしくはジェスチャー等ですが…
- 18才以上が利用できる「おおえだ」（こえだではなく…）を作ってください。

以上のご意見・ご要望をいただきました。有難うございました。  
皆さんのご意見を参考にし、改善できる部分は早急に改善していきたいと思っております。  
今後ともよろしくお願いいたします。

