

記載日 令和 4年 4月 13日

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

職員 4名配布
回答 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか		3	1	クールダウンの場所がない。この辺を検討課題とし、場所確保を考えていきたい。
	② 職員の配置数は適切であるか	3	1		利用人数が少ないひとり一人の行動がよく見える。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	1	車いすの対応はできかねる。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		3	1	会議等を通して話し合いはしているがなかなか進まない。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			アンケート資料は第三者の意見として、職員の振り返りの資料となりました。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	2	会報を利用して、公開し保護者と共通意識で進めていきたい。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	繋げる努力をしていきたい。
⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか			4	コロナ禍状態で計画通りの研修ができなかった。	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		作成している。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		使用しながら話し合いを多くしている。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか		1	3	検討はしている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		2	2	検討はしている。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		2	2	検討中である。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		季節の行事等を取り入れた中で集団活動を取り入れた工夫をしている。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		打合せで確認作業をしている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		振り返りは常にしている
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		日誌に記入
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			話し合いを通して共通意識で行っている

関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか		3	1	取り入れているが試案中である
	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	3	1		参画していると思っている
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	2		情報提供は随時行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		1	3	医療的ケアの対応の受け皿はしていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	1	情報共有や相互理解を深めていきたい
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	1	情報提供をしていきたい
	㉕	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			研修があった場合は参加する
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	機会を作ることが難しい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			4	参加する機会を作りたい
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		連絡帳を通し理解するよう努めている
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	大変必要なことと思う。今後の課題とする
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			説明は保護者を通して行っている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			機会ごとに行っている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	コロナ禍により以前のような活動ができなかった。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			その都度対応をしている
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			会報は月に1回は出している
	㉕	個人情報に十分注意しているか	3	1		周知徹底している
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		意思疎通や情報伝達の配慮はを職員間で話し合っている

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	3	1		お祭りの行事を通して地域と接している
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			周知している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		3	1	計画はしているが定期的にはできないことがある
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		4		虐待防止のマニュアル策定中である
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3			記載している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			対応している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		ヒヤリハットが生じた場合は共有した認識を持つようにしている。