

# 心りっふる 保護者アンケート 集計表

2022. 4

配布数…7・回収数…5

下記について該当する項目に○をつけてください。

心りっふる 環境、体制、設備についてお尋ねします。

1、活動室の広さは十分なスペースだと思いますか？

・はい **1** ・どちらともいえない **4** ・いいえ **0**

ご意見

外で活動できない時は狭く思える。季節や気候によって外での活動を増やしたり、窓を開けたりしながら広く活動できるようにできませんか？

ご意見について

季節や、気候に合わせ、今までより外で活動できるように、計画を立て実施致します。

2 職員の配置数は適切だと思いますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **0**

ご意見

男の子の児童が多いので、男性職員がもう一人居ると良いと思います。

ご意見について

職員の配置人数が規定人数に達しているなので、現状難しい状態です。

3、スロープや手すりなど設備でバリアフリー化がとられていると思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **0**

ご意見

車いすの方が居るときは、玄関が狭く、広くしたほうがよいかもしれません。

ご意見について

玄関を広くするのは難しいですが、スロープや、手すり等で対応しています。

今後の課題に致します。

心りっふる 支援提供についてお尋ねします。

4、お子さんや保護者の方の意向要望や課題が、十分に分析された支援計画が作られていると思いますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

ご意見

職員が少なく、短い活動時間になり、みまもりが多いが何か課題をするとよいかも  
ご意見について

一人、一人にあった課題を考え、そのこどもに合わせた、成長する取り組みを考えています。

5、利用時の活動が固定化しないよう支援を工夫していると思いますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **0**

ご意見

長期休みの時は活動プログラムを取り入れても良いかもしれません。

(作成やダンスなど皆でできること)

ご意見について

皆で出来ることを、考えて計画を立案していきます。長期休みの時、は特に子どもに取り入れるように、準備したいと思います。

6、児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が作られていると思いますか？

・はい **0** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **3**

ご意見

今はコロナで仕方ないが、落ち着いて、暖かい季節にできるとよいかもしれません。

ご意見について

コロナが落ち着いてから、交流できるようにしたいと思います。

心りっふる 保護者の方への説明についてお尋ねします。

7、支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

・はい **4** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

8、日頃から子どもの様子を伝え合い、発達の状況や課題について情報の共有化ができていると思いますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

9、保護者に対しての面談や、成長に関する助言等の支援は行われていますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

ご意見

専門的な見立ての助言なので、とてもいい支援になっていると感じます。

ご意見について

ありがとうございます。保護者である皆様の協力があるからこそ、できていると思います。

10、保護者会等の開催などで保護者同士は連携が取れていると思いますか？

・はい **0** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **4**

ご意見

コロナで今は出来ないと思います。もう少し落ち着いてからでも良いと思います。

ご意見について

コロナが落ち着いてきたら、開催できるように考えています。

11、子どもや保護者からの苦情についての対応や周知説明できる体制はできていると思いますか？また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

・はい **3** ・どちらともいえない **2** ・いいえ **0**

12、子どもや保護者との意思疎通や、情報伝達のための配慮はなされていますか？

・はい **4** ・どちらともいえない **1** ・いいえ **0**

13、定期的に会報等で活動や行事予定、業務に関するの評価等を子どもや保護者に発信していますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

14、個人情報に十分注意していますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

心りっふる 非常時の対応についてお尋ねします。

15、マニュアル（緊急時、防犯、感染症）が作成され保護者へ周知説明されていますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **0**

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の訓練は行われていますか？

・はい **2** ・どちらともいえない **3** ・いいえ **0**

ご意見

年に何回行われているか教えてほしいです。（連絡帳にはかいてありますが）

ご意見について

別紙で報告していきたいと思います。

満足度についてお尋ねします。

17、子どもは通所を楽しみにしていますか？

・はい **5** ・どちらともいえない **0** ・いいえ **0**

18、心りっふるの支援に満足していますか？

・はい 5      ・どちらともいえない 0      ・いいえ 0

ご意見

土、日、祭日も通所できれば便利に感じます。

ご意見について

現在、心りっふる登米事業所の営業日と一緒になので、現状では難しいです。

ご意見

送迎の車が充分あれば良いと思います。

ご意見について

予算や、駐車場等あるので、難しいです。

※いいえと回答された項目を中心に、マスで囲んだ改善策に取り組みます。

ご協力ありがとうございました。