

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 2023年2月7日～18日

配布数 12名 回答数 10名

回答率 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		
<p>・配置基準はみたしていますが、支援や送迎につてを考えると職員が不足していると思います。安全に過ごせるよう対応します。</p> <p>・トイレの手すりや玄関までのスロープがあります。玄関には椅子を置き、座って靴を履く・脱ぐことができるようにしています。</p>						
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 （注1）が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラム （注2）が固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	特に求めている
<p>・児童に合わせた学習課題や生活課題を設定し支援しています。学校が休みの時は平日にはできない行事や活動も設定しています。集団活動については、毎日口の体操や帰りの会等を取り入れています。</p> <p>・児童館との交流する機会はありませんが、近くの学校の児童が通るときには、お互いに手を振ったり、あいさつしています。</p>						
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	保護者会を早めに開催して欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会を開催し、交流を持ちたいと考えています。 ・児童の活動の様子については、サービス提供記録だけでなく迎いの時などにも伝えるようにしております。お便り等でお知らせできるようにします。 						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	
<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについては、玄関に置いてありますのでご自由にご覧ください。 ・不定期ですが年2回避難訓練をしています。今後も口頭やおたよりにて様子をお知らせしていきます。 						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			たいへん助かっています
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様ご協力に感謝しております。ご回答ありがとうございました。 ・今後とも、子どもたちの成長を見守り、一緒に楽しんで過ごせるようにしていきます。 						

注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました