

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	・活動人数にもよるかと思うが、体が大きくなってくると今のままではスペースの確保が十分に取れない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6	0	・若干人手不足な様子を感じます。 (ハローワーク等への登録や市の職業マッチング等に出展し事業所のアピールを行っています。)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・築年数の割に可能な限り対応してくれていると思います。 ・出来れば送迎車をもう少し余裕のある車にしてほしい。  (車椅子に対応できるようにスロープの設置を進めています。)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	1	0	・丁寧に聞き取りをしてもらっています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		・様々な活動がありとても楽しそうです。 ・毎日楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	・コロナの状況により難しい。  (利用児童の兄弟や近所の方、卒業生とご家族を招いて飛行船夏祭りを開催したことがあり、今後についてはコロナウイルスの感染状況をみながら実施を検討していきたいです。)

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	・送迎の際に話をすることができ、提供記録と合わせて状況を知る事ができています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	・やろうとはしてくれています。コロナ禍で集まりにくいようです。 ・活動に参加できていない。 (今年度保護者交流会を計画しましたがコロナウイルスの感染状況等で開催が中止となりました。保護者の方々の意見を聞きながら次年度の開催を検討したいと考えています。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	・『飛行船だより』をいつも楽しく拝読しています。 (今年度は不定期の発行となっていたので、次年度より毎月発行とし飛行船の様子をお知らせしていきます。)
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	・感染症対応についてのおたよりをいただき、良く理解出来ました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	・定期的に避難訓練をしてもらい、本人も良く理解していただいています。  (毎月避難訓練活動を行い、避難の仕方や紙芝居等による防災学習などを行っています。)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	・満足しています。感謝しかありません。 ・感謝しています。土曜日の利用が無くなって残念です。  (土曜日の利用については職員体制等により現在中止とさせていただいております。)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。