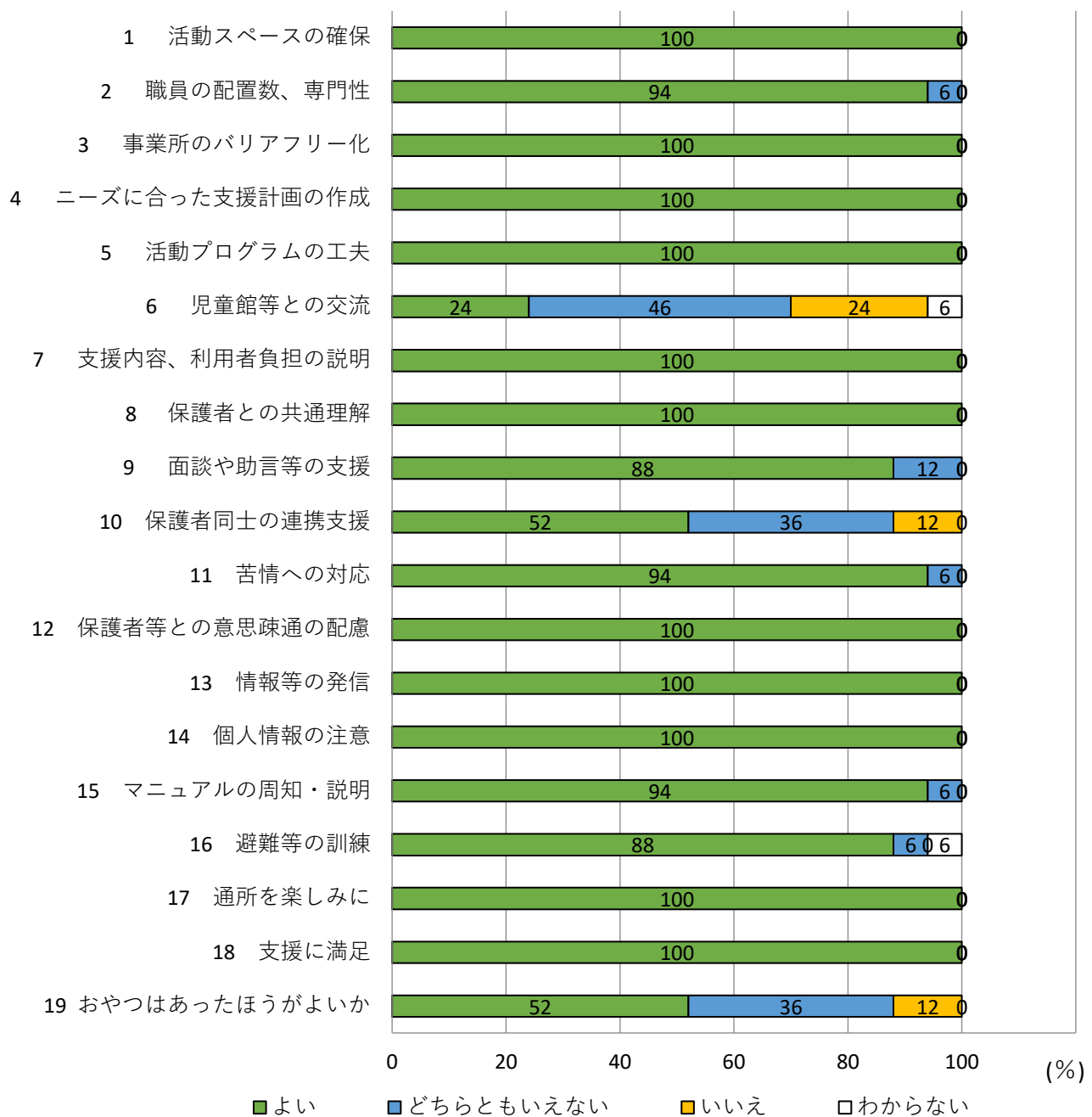


こむこむはうす 利用者アンケートの結果

令和4年3月

日ごとに日差しの暖かさを感じるころになりました。こむこむはうすが開所して3年以上が過ぎて、子どもたちの活動や遊びにも広がりが見られるようになり、嬉しく思っております。

さて、2月に利用者の皆様からいただいたアンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。なお、17名の利用者様から回答していただきました。素直に「わからない」とご記入いただいた方もいましたが、それも貴重なご意見であると感じております。ご協力、ありがとうございました。



<いただいたご意見> 数字.チェック項目 . . .ご意見 →事業所から

6. 児童館等との交流 . . .一輪車で高校生と会う機会を作ってもらった。/コロナの為仕方ないと思う。
→コロナ禍ではありましたが、高校生と一輪車をとおして交流することができました。その他の交流は、

機会をもつことができず残念に思います。

- 1 0. 保護者同士の連携支援・・・コロナにより開催できず。/コロナの為仕方ないと思う。(2名)
→コロナ禍ということで、保護者交流会も中止としました。実施方法も新しい生活様式を意識して行いたいと考えております。
- 1 1. 苦情への対応・・・子どもの体がどんどん大人になってきているので対応よろしくをお願いします。
→いただいたご意見にはすぐに対応させていただきました。市子ども政策課と連携をとっておりますので、何かありましたら事業所等にお気軽に申し出てください。
- 1 6. 定期的な避難、救出、その他必要な訓練の実施・・・わからない。
→緊急時対応マニュアルは事業所内に掲示してあります。避難訓練も定期的にも実施してきました。今年度は訓練の予告をしないでも、行ってみました。とても上手に避難できました。
- 1 9. おやつ・・・おやつと夕食の時間が近い。/うちの子は食べないことが多いので、なくても問題ない。
落ち着いてからでいいと思います。今は、夕ご飯をたくさん食べてくれます。/おやつを好まない。
→コロナの状況を見て、今後もおやつを提供していきます。食べる量や時間は、子どもたちの負担にならないように考えていきたいと思っています。

【自由記述欄から】

・子どもの体がどんどん大きくなってきているが、気持ちがまだまだ幼くて、アンバランスです。周りの大人のサポートが必要だと思うし、男の子の接し方など距離感など教えていく必要があると思う。楽しく生活できるよう、楽しく遊べるよう手を貸してほしいと思っています。よろしくお願いします。

・長期休みはぐんぐん、平日はこむこむの両方を利用しているためか、どちらにも友だちができて楽しいようです。学校とは違う生活があるのでとても助かります。

・本来は、放課後利用のところ、午前中利用させていただき、大変助かっております。4月からの進学に向け、小学校と中学校へも一緒していただいたり、いつも親身になり様々支えていただいております。私と子どものオアシスです。たくさんご迷惑ばかりおかしておりますが、生きていける場所です。うまく表現できませんが、ありがとうございます。感謝いたします。

・いつも、手のかかる我が子に親切に接して下さり、ありがとうございます。こむこむの車を見ると立ち止まって追いかける息子。こむこむに行くのを楽しみにしていることを感じます。これからもよろしくお願いいたします。

・子どもが通所をとても楽しみにしています。本人の意思を尊重して下さり、受け止めて下さるのを本人が理解しているのだと思います。難しい年頃に入っていますが、のびのびと楽しんでいる様子を見て、とても感謝しています。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の支援の改善に役立てていきたいと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。

また、このアンケートは、1年に1回、毎年実施していきますが、ご意見がある場合は、この時期にかかわらずお気軽にスタッフまでお話しください。ご協力に感謝申し上げます。

——こむこむはうす スタッフ一同——

