

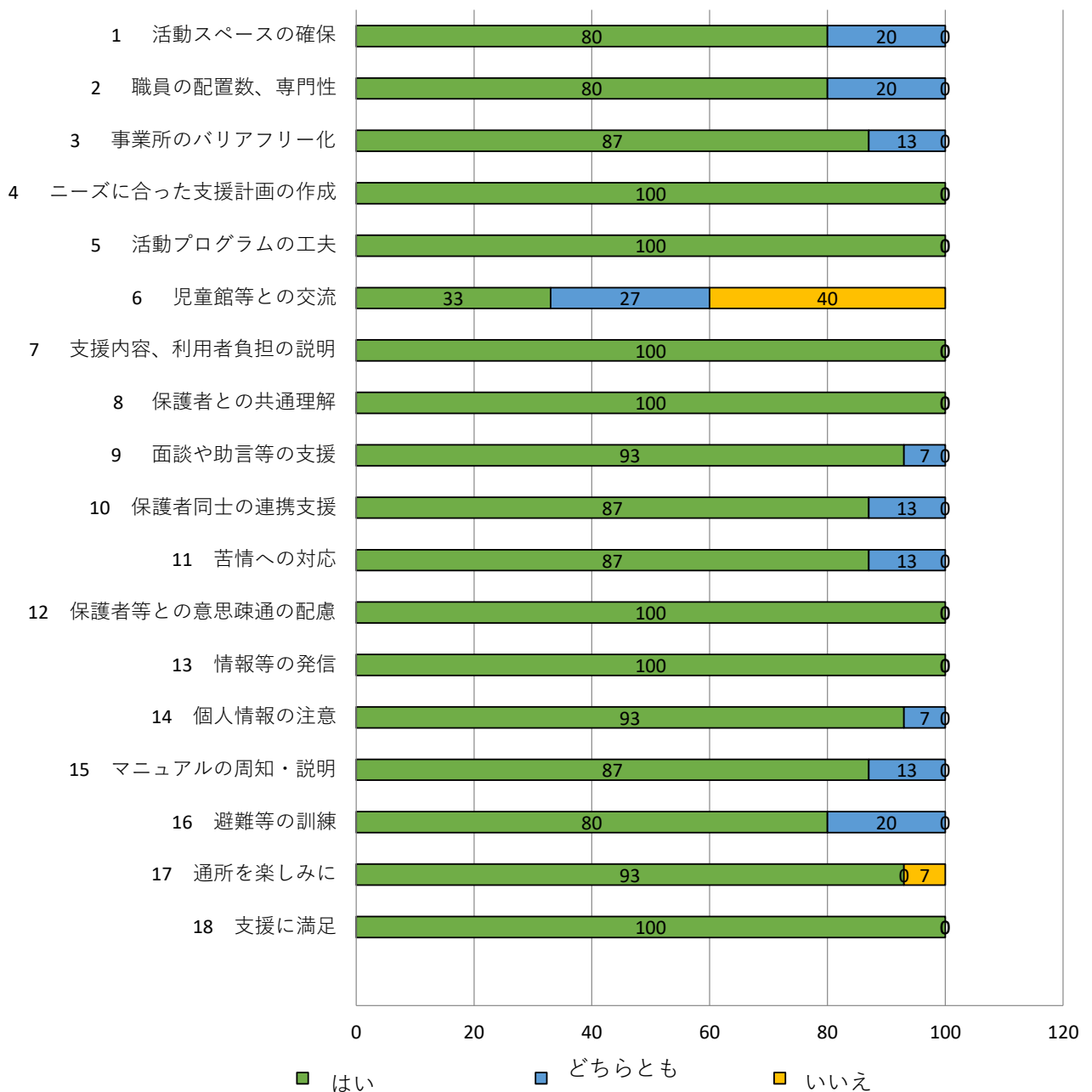
# 令和4年度 利用者アンケートの結果

令和5年3月

遠野地域福祉事業所 こむこむはうす

日ごとに日差しの暖かさを感じるころになりました。こむこむはうすが開所して4年以上が過ぎて、子どもたちの活動や遊びにも広がりが見られるようになり、嬉しく思っております。

さて、2月に利用者の皆様からいただいたアンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。なお、15名の利用者様から回答していただきました。素直に「わからない」とご記入いただいた方もいましたが、それも貴重なご意見であると感じております。ご協力、ありがとうございました。



## <いただいたご意見> 数字.チェック項目 ……いただいたご意見

1. 活動スペース……大きい小さい子が一緒に居ざるを得ないのではないかなと思います。  
……長期休み等で人数が多いと少し狭く感じるかなあと思います。
4. デイサービス計画……要望を聞いていただけてありがたく思っています。
5. 活動プログラム……特に長期休み中、体を動かす機会を作ってくれたり、弁当を自分で選ぶ機会を作ってくれたりとありがたく思っています。(2名)
6. 児童館等との交流……あまり聞かないんで、ないのかなと思います。
8. 保護者との共通理解……利用時の様子を詳しく伝えてくださるので助かります。
  - 1 1. 苦情への対応……わからない。
  - 1 2. 意思疎通や情報伝達……視覚支援の充実を図って下さり助かります。
  - 1 3. 定期的な会報等……この様子がおたよりで分かるのはうれしいです。ありがとうございます。
  - 1 4. 個人情報……わからない。
  - 1 6. 定期的な避難、救出、その他必要な訓練の実施……わからない。
  - 1 7. 通所を楽しみ……自分のやりたい過ごし方が変わったようで、通所に消極的です。  
テイクアウトの日は楽しみのようです。  
……長期休みの時は利用がない分、久しぶりに行くと、とても楽しかったと言ってくれます。自分の気持ちを言ってくれるととてもうれしいです。

## <自由記述欄から>

- ・本人が満足しているようなので良いと思う。体の成長と心の成長のアンバランスをケア願います。
- ・居場所があるということはいいことなので、ずっとやってほしいです。(2名)
- ・毎日通所を楽しみにして、自分の居場所として安心して過ごせていることをありがたく思っています。
- ・急な予定変更など、快く対応していただいて助かります。子供がこむこむの利用を楽しみにしています。お休みしたくないと泣かれます。

## <事業所から>

- ・活動スペースについては、お子様一人ひとりにあわせての提供はできませんが、外(駐車場)での遊びを取り入れたり、仕切りなどを使って活動場所を区切ったりして工夫したいと思います。
- ・苦情については、現在のところ寄せられていません。
- ・個人情報については、極力配慮してきました。「こむこむつうしん」でも、個人が特定できないように、氏名や学校・学年の記載を避けてきました。
- ・避難訓練は定期的実施しています。その様子は、「こむこむつうしん」や帰りに口頭でお知らせしていますが、さらに情報発信に努めたいと思います。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を、今後の支援の改善に役立てていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。

また、このアンケートは、1年に1回、毎年実施してまいります。ご意見がある場合は、この時期にかかわらずお気軽にスタッフまでお話しください。ご協力に感謝申し上げます。

=== こむこむはうす スタッフ一同 ===

