



こどものデイサービスなないろ  
保護者向け 放課後等デイサービス評価表《令和3年度》

NPO法人ワークスコープ  
滝沢事業所  
こどものデイサービスなないろ

ご協力ありがとうございました

令和4年1月末日時点の放課後等デイサービス契約者様17名に送付し、17名の回答を頂きました。  
この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、こどものデイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサービスの向上と安心して

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		わかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		面談時もたくさん時間をかけて支援計画について話ができるので、ありがたいです
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		カレー作りなど、自信に繋がる活動が来ています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	1	コロナ禍で直接会う事は難しくなっている
回答	2: 契約時に職員の職名を記載した写真を配布しております。また変更があった際は、おたよりで紹介させて頂いています。				
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			細かい所まできちんと見ていただいているので安心していきます
	9 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5		コロナウイルスのため、難しいと考えます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		連絡帳の記入がない時があり、どのような活動、様子がわからない日がありました
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
14 個人情報に十分注意しているか	17				
回答	10: コロナ禍により今まで行ってきた「おしゃべりカフェ」と題したイベントは取りやめ、コロナ禍でも出来る取り組みとして「記念写真を撮ろう」とご家族支援を提供させて頂きました。				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		安心して通えているし、なないろが好きだと感じます 毎日通うのを楽しみにしています。ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	17			とても満足しています 子供が楽しみに通っている事が何よりも安心で満足しています

