

## 保護者向け



令和3年1月末日時点の児童発達支援契約者様14名に送付し、12名の回答を頂きました。  
この評価基準は、厚生労働省が定める「児童発達支援事業ガイドライン」をもとに作成し、こどもの  
デイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサー  
ビスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		1		全日看護師さんが常勤してくれる体制であってほしい
	3 事業所の生活空間は、本人に分かりやすい構造*1になっているか。また、特性に応じた配慮が適切になされているか	11	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	11	1			
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法定で定められている基準以上の人員と看護師を配置しています。重症心身障害児以外の施設のため、看護師は人員配置基準には含まれておりません。</li> <li>・机やテーブル、マット等の配置を変えたり床にテープを貼り、活動に合わせて行動しやすいよう環境調整をしています。また、必要に応じて個室を使用しながら療育時間や休憩時間を設けています。支援終了後は毎日清掃、消毒を行っています</li> </ul>					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11	1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（発達支援、地域支援、家族支援）で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	11	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11		1		それ以前の問題。子どもが安心安全に過ごすことが出来ていない
	8 子どもが楽しんで取り組めるよう工夫されているか（活動予定表*3が固定化しないよう）	12				
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1		3	コロナ禍なので無理はしてほしくないが、機会はいつか設けてほしい
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全面では衝突がないよう活動の工夫や活動と見学の場所を分けたり、常に側で見守りを行い危険の回避や体調の異変等に気付けるよう努めています。安心できる場となれるよう日々の関わりを大切にしながら支援を行ってまいります。</li> <li>・コロナウイルス感染症対策のため、交流の開催は出来ていない状況です。交流の体制が整えられるように今後も行政や関係機関と協議を重ねてまいります。</li> </ul>					
	10 運営規定、利用者負担等について重要事項説明書等で丁寧な説明を行っているか	12				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				
	12 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	7	1	1	3	子どもの特性について学べる機会があればいいと思います

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11		1		理解できていればもっと快適に健康に過ごせると思う
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1		むしろ助言したいのに相談されない
	15	父母の会の活動の支援や保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	1	3	コロナ禍のため交流はありません
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11		1		スピード感を感じない
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1		・何か問題があっても、あったという事実だけではなく、この様に対処しましたという所まで教えて下さるので有難いです ・欲しい情報の記載なし、連絡帳だけではタイムラグが生じる
	18	定期的におたよりやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1			
回答	<p>・送迎時や連絡帳、面談時にご家庭や園での様子をお伺いしながら健康面や発達面、課題や支援内容等を共有しています。必要に応じて事業所内相談や関係機関連携、自宅訪問や電話連絡をさせて頂いております。</p> <p>・感染症対策のため、保護者懇談会及びおしゃべりカフェ、いばしょラボについて開催を見送っていますが、今年度は感染対策を行いながら記念写真撮影をする場を設けたり、ななちゃれでは地域で活動されている方々や大学生との交流の機会を設けました。感染状況を考慮しつつ最大限の対策を行いながら、開催できるよう計画を立てていきます。</p>						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1	
回答	<p>・非常時の各マニュアルやハザードマップ等は玄関入って左側の職員用靴棚の上にファイルに閉じて設置しています。閲覧したい場合はお気軽にお声掛け下さい。</p> <p>・火災、地震、水害、連絡調整等の訓練を月1回行っており、訓練の日時はおたよりや連絡帳にてお知らせしています。</p>						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			毎回とても楽しみにしています 保育園より好きみたいです 時々帰る時に「なないろぷち楽しかったね(楽しかったね)」と言っています
	23	事業所の支援に満足しているか	11		1		楽しく通える事が一番だと思っています。いつもありがとうございます。 事業所と家族間のミスマッチを生じさせないためにこちらも考えていきたいと思っている
回答	<p>・日頃より保護者の皆様にはご理解、ご協力を頂き感謝しております。コロナウイルス感染症が身近に迫り、活動や行動を制限せざるを得ない状況が続いておりますが、子どもたちが安心して笑顔で過ごせる場でありたいと日々支援をさせて頂いております。今後も子どもたちの個性を大事にしながら一人ひとりに寄り添った療育が出来るよう努めていきたいと思っております。</p>						

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所



こどものデイサービスなないろぷち