

(様式9)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 多機能型通所事業所つぐみ

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	2		利用者の行動範囲による ・狭いと思う ・運動量の多い利用時に物を投げたりすると、お昼寝の子の所まで飛んでしまうことがあった※限られているスペースの中でも安全に活動出来るように配慮している
	2	職員の配置数は適切であるか	9	1		・やや人数は多いが、利用者様が増える といい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		・玄関に段差がある・入口に段差がある ↓ 今のところ問題はないが、今後スロープ等に対応を検討する
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	2		・目標設定など、事業所でどうなっているのか わからない ・目標設定していない ↓ サイクル自体は職員全体で行っているが、PDCAをわかっていない職員がいたので、全員に周知する
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			・公開しているか知らない。お便りなどはホームページにある ↓ 新しく入職した職員には知らせていなかったの で、今後入職時に説明をする
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1		・監査で指摘された事項に関して、早急に改善した
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10			
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	5		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
適切な	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1		・みんなで案を出し合っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1		・活動しているその子の発達に応じ支援している ・長期休みなどには、普段出来ない支援を取り入れている

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標	
支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	・必ず打ち合わせはしていないが、その日の子供の反応に応じ工夫している	・朝には打ち合わせをし、その時々で臨機応変に対応している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1		・支援後のミーティングで職員間で振り返りを行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	1		・ガイドラインを熟知していない ↓ ガイドラインを再確認する
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1		・相談支援事業所のサービス担当者会議が開かれていない
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	5		・該当なし ・経験がないが情報の共有は有効であると考え ・対象児がない ・まだ事例なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9		・コロナ禍の為、企画出来ず ・現時点ではコロナ感染拡大の為、経験がない
27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5	5			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	5		<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後、専門的なアドバイスが出来るよう、研修等に参加し育成を行っていく

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	7		<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士で話をする機会を設けたい 出来ていない
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	35 個人情報に十分注意しているか	10			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍でも来て頂けるよう事業所の外に向け作品展示を行った
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3		<ul style="list-style-type: none"> ・該当なし ・食物アレルギーのある利用者がいない ・食事を提供していない ・対象児がいない
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			