



こどものデイサービスなないろぷち

NPO法人ワークスコープ  
滝沢事業所  
こどものデイサービスなないろぷち

令和3年1月末日時点の児童発達支援契約者様9名に送付し、9名の回答を頂きました。  
この評価基準は、厚生労働省が定める「児童発達支援事業ガイドライン」をもとに作成し、こどもの  
デイサービスなないろぷちが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサー  
ビスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			
	3	事業所の生活空間は、本人に分かりやすい構造*1になっているか。また、特性に応じた配慮が適切になされているか	8	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	8	1			
回答		2: 法定で定められている基準以上の人員、非常勤看護師を配置しています。 3: パーテーションを使用したり、十分な広さが確保出来るよう活動に合わせて環境調整をしています。また、必要に応じてクールダウン時や療育時間、休憩時間に個室を使用しています。 4: 室内は段差が最小限になっていてバリアフリー化となっています。プレイルームは机やテーブル、マット等の配置を変えたり静養室や相談室もあり、用途に合わせて使用しています。支援終了後は毎日清掃や消毒を行っています					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8	1			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（発達支援、地域支援、家族支援）で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	9				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				
	8	子どもが楽しんで取り組めるよう工夫されているか（活動予定表*3が固定化しないよう）	8	1			
	9	保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		1	・コロナ過のため、出来なくて仕方ないことだと思っています
回答		5: 保護者様や利用児の希望を聞きとり、生活の様子や行動のアセスメントをした上で、個別支援計画を作成し支援を行っております。作成後は個別支援計画の説明をし、同意を頂いております。 8: 活動は季節を感じられるよう戸外活動を積極的に取り入れています。室内での活動では毎月違う遊びを取り入れたり、同じ活動でも工夫・発展しながら同じ遊び方にならないように配慮をしています。 9: 感染症対策の面から園との交流の開催は出来ていない状況です。交流の体制が整えられるよう行政や関係機関と協議を重ねていきたいです。イベントでの一般開放日を設け、障がいの有無関わらず一緒に活動出来る機会を提供しています					
	10	運営規定、利用者負担等について重要事項説明書等で丁寧な説明を行っているか	8	1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	8	1			

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8		1		
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		
	15	父母の会の活動の支援や保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1		・コロナの状況がまだ落ち着いていなかったのが難しかったのではないのでしょうか。その中でもおしゃべりカフェは気軽に保護者間で交流が持て良かったと思います ・コロナ過のため、出来なくて仕方ないことだと思っています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	2			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1	
	18	定期的におたよりやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	1			
回答	<p>10: 契約時に契約書や重要事項説明書を用いて運営規定や利用者負担額の説明を行い、同意を頂いております</p> <p>12.14.15: 今年度は保護者懇談会、ペアレントトレーニング、おしゃべりカフェの開催を行い、相談・助言・学習の場や保護者の交流を持つ機会を設定しました。</p> <p>16: 意見・要望の仕組みをフローチャート化したものを契約時に説明、配布させて頂き、対応の体制を整備しています。</p> <p>13.17: 送迎時や連絡帳、面談時にご家庭や園での様子をお伺いしながら健康面や発達面、課題や支援内容等を共有しています。必要に応じて支援会議や事業所内相談、自宅訪問や電話連絡をさせて頂いております。</p> <p>19: 契約時に個人情報の取り扱いについて同意を得ています。写真等の掲載についても要望を聞き取り対応しています。</p>						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			1	・時間外や休日にコロナ等の感染が判明した場合の連絡体制や連絡先が不明
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				
回答	20: 非常時の各マニュアルやハザードマップ等は玄関入って左側の職員用靴棚の上にファイルに閉じて設置しています。閲覧を希望する場合はお気軽にお声掛け下さい。コロナ等の時間外や休日の連絡先については、お手紙にて配布をしておりましたのでお手元がない場合はお声掛けください。						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・朝はその時の気分によって「行かない」という時もありますが、「楽しかった」と言って帰ってきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8		1		・子どもが楽しく通えていることが何よりだと思います。ありがとうございます。
回答	日頃より保護者の皆様にはご理解、ご協力を頂き感謝しております。子ども達の「できた！」という自信や意欲に繋がるようステップで活動を提供したり、幅広い活動に挑戦しながら興味・関心を伸ばしたり、一人ひとりの成長のペースに合わせた支援が出来るよう日々関わりを持っています。今後も子どもやご家族様の思いに丁寧に寄り添いながら支援していきたいと思っております。						

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所



こどものデイサービスなないろぷち