



こどものデイサービスなないろ  
保護者向け 放課後等デイサービス評価表《令和4年度》

NPO法人ワーカーズコープ  
滝沢事業所  
こどものデイサービスなないろ

ご協力ありがとうございました

令和5年1月末日時点の放課後等デイサービス契約者様18名に送付し、18名の回答を頂きました。  
この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、こどものデイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサービスの向上と

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		活動スペースが広いので十分に子どもたちも活動出来ていると思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		現在の職員さんがよくわかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		予定表に日々の活動があり、製作も季節に合ったものになっていて満足です
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7		
回答	1: 施設基準以上の延べ床面積となっており、静養室、相談室も利用者には開放し過ごしやすい環境設定を行っております。 2: 職員一覧表は契約時に配布し、おたより等にて職種、職員名をお伝えしておりますのでご覧ください。 6: 施設一般開放「ななちゃれ」にて障がいのない子どもたち、地域の方々との交流する場を年3回設定しております。イベントの内容等は予定表やおたより、SNSでお知らせしておりますのでご覧ください。				
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・帰宅の際に今日の様子を伝えてくださるのでありがたいです。連絡帳にも書いてくださるのでよく分かって安心です ・私より、職員さんの方がよく観察してくれてびっくりする時があり、ありがたいです
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・面談の時にいつもの様子なども話して下さるのでありがたいです ・連絡帳などで相談すると対応してもらい助かっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	1	なかなか参加出来ていませんが、開催のお知らせはいただいています。いつか都合の合うときは参加してみたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		苦情などはないのでよくわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			

	14	個人情報に十分注意しているか	18		
回答	<p>7: 個別支援計画策定時に置いて、保護者様と面談を行い同意を経ています。さらに個別支援計画のコピーを保護者様に配布しております。ご確認をお願いします。利用者負担額については重要事項説明書にて説明を申し上げ、全利用者様と契約をさせて頂いております。上限額につきましては、各ご家庭の前年度の課税収入により行政が受給者証発行の際に定めるものであります。お問い合わせは、市町村の担当課をお願いします。</p> <p>10: 父母会という設定は事業所として行っておりませんが、保護者様のサロン事業や懇談会は行っております。昨年は6回開催しております。</p> <p>11: 苦情に関しては、配布している事業計画に掲載しております。昨年度は0件でした。</p>				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		定期的に避難訓練が行われているのが、おたよりでお知らせされるので安心出来ている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達に会うのも職員の方たちに会うのも楽しみにしています</li> <li>・今日は誰と遊ぶのか、職員さんとどんなお話をしようかと楽しみにしています</li> <li>・登校時に毎日「なないろ」の前を通っているのですが、なないろだねと言うとニコニコしています</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	18		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しみに行っているので安心ですし、嬉しく思っています</li> <li>・とても満足しています。これからもよろしくお願いします</li> </ul>