

(八乙女)杜っこ

2022年月実施(15名中12名回収)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15			室内はとても広く、お庭もあって良いです
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	15			たくさんの人にかかわってもらっています
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	5	10		工夫はされていますが、構造上むずかしいところもありそうです
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	15			個別支援計画は丁寧に作成して頂き、わかりやすく説明してくれます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15			季節の行事などいろいろ工夫して頂いています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	7		そういう機会はうれしいですが少し不安もあります
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15			丁寧に説明してもらっています
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	15			いつも相談に乗って頂いてありがとうございます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	15			すぐに対応してくれています
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12		コロナ禍の為難しいとは思いますが、他の保護者の方に育児のこと等聞いてみたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15			すぐに対応してくれています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15			マメに連絡してくれています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	5		あります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	15			されています
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15			新しいマニュアルを配布してもらいました
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15			連絡帳や「杜っこたより」などで報告があります
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	15			前の日から楽しみにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	15			満足です

☆最後に日頃、感じていらっしゃる事、ご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・いつも杜っこに行くのを楽しみにしていて笑顔で帰ってきます。
- ・スタッフさんの熱意をいつも感じます。
- ・いつも相談に乗って頂きありがとうございます。