

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 5 年 3 月 17日

事業所名 放課後等デイサービスおおぞら 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

|                   | チェック項目  | 評価 |               |     |                  | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|------------------|--|--|
|                   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない            |  |  |
| 環境・体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  | 5             | 1   |                  | ・活動内容や人数によってはスペースが狭いような気がします。<br>・もう少し広いともっと活動しやすいと思います。 | 不要な物は撤去し活動に合わせスペースを取っています。                                     |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 14 | 1             |     |                  | 適切だと思います。  |  |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 11 | 1             | 2   | 1                | ・スロープはあるが、他は難しいのではないのでしょうか。<br>・雪の時の入室が体が不自由だと厳しいと思います。  | 冬季は屋根から雪の落下で入口が塞がる事もありますが、児童が来所する前に除雪や融雪剤を撤き安全に出入り出来るようにしています。 |
| 適切な支援の提供          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 15 |               |     |                  | 作成されていると思います。  |  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 6  | 5             | 4   |                  | 色々工夫されていると思います。  | 活動カードの使用や週での活動を全職員で考え、固定しない様行っています。                            |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 6  | 5             | 4   |                  | ・コロナ禍で難しいと思います。<br>・機会があれば交流や活動をしてほしいです。                 | 色々な意見を参考にし慎重に進めたいと思います。  |
| 保護者への説明等          | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 15 |               |     |                  | 紙で渡されるので分かりやすいです。  |  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 13 | 1             | 1   |                  | 何時も帰宅の際に今日の様子等、伝えてくださるので折れしいです。                          |  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 14 |               | 1   |                  | 十分行われています。   |  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 4  | 10            | 1   |                  | コロナ禍で難しいと思います。   | 今年度から事業所で開催をしています。定期的に行う予定です。                                  |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 2             | 1   |                  | 対応してもらっています。   |  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 1             | 1   | 1                | メモや電話でやり取り出来ています。  |  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 9  | 5             | 1   |                  | 行事予定は紙で頂いています。   |  |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 14  | 1  |               |     | 十分に注意されていると思います。 |  |  |
| 非常時等の対応           | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 11 | 4             |     |                  | 説明されていて良いと思います。  |  |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 13 | 2             |     |                  | 利用中に訓練することで子供たちにも良いことだと思います。                             | 定期的に避難訓練や防災紙芝居をしています。また、防災リュックの中の確認を子ども達と一緒にしています。             |
| 満足度               | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 12 | 3             |     |                  | お友達だけでなく職員さんとも仲良く過ごしているようなので嬉しいです。                       |  |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 13 | 2             |     |                  | 職員さんがみなさん優しく接してくださるのでいつも安心です。                            |  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービスおおぞら