

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年2月末時点での児童発達支援契約者様1名、放課後等デイサービス契約者様9名に配布し10名の回答を頂きました。

この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに作成し、きらきら星2号館が提供するサービスの質について、指定基準を満たした上でサービスの向上と安心してご

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		・職員の人数、名前等ほとんど把握できていません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		
<p>※活動スペースについては、利用児が多いときは狭く感じる場合があります。体をたくさん動かしたいときは、近くの運動場を利用したり、散歩をしたりするようにしています。学校が長期休業のときは、市の施設を借りたりするなどしていますが、いつも行けるわけではありません。デイルーム内でできるボール遊びや体操などを工夫して行っています。職員の配置基準は満たしておりますが、児童発達支援のサービス提供時間は現在月曜のみ10時から17時で他は13時から17時までになっております。毎日10時から利用できるようにするために、児童指導員を探していますが、難しいのが現状です。職員の名前、人数につきましては、お便り等で紹介していきたいと思っております。</p>						
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 （注1）が作成されているか	9			無回答1
	⑤	活動プログラム （注2）が固定化しないよう工夫されているか	10			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	・無回答2 ・コロナだから仕方がない。
<p>※児童に合わせた学習課題や生活課題を設定し支援しています。学校が休みの時は平日にはできない行事や活動も設定しています。集団活動については、毎日ラジオ体操や帰りの会等を取り入れています。参加の仕方については子に応じた対応をしています。障害がない子どもと活動する機会を作ることができないでいます。子どもたちは、下校で児童が通ると、お互いにニコニコして手を振っています。今後交流ができればと思っています。</p>						
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			無回答1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1	・⑧～⑩直接話す機会も少なく、サービス提供記録だけのやりとりだけでは足りないと思うときもあります。ただ、こういう状況（コロナ）が続いているので難しさを感じています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	・無回答 ・コロナだから仕方がない。 ・知っている保護者とは交流は持っていますが、知らない保護者もいます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
<p>※コロナもあり、保護者同志のつながりを持つ機会を作れないでいます。落ち着いてきたら、保護者会を持ち交流を持ちたいと考えています。児童の活動の様子については、サービス提供記録だけでなく迎える時などにも伝えるようにしておりますが、モニタリングの時期には面談の時間を取り十分な話ができるようにしていきたいと思ひます。仕事で休みが難しい場合もあると思ひますが、ご協力お願いします。</p>						
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			
<p>※各種マニュアルについては、玄関に置いてありますのでいつでもご覧ください。非常時の避難先、保護者への連絡方法については、説明をし、文書配布しております。2021年度は、各種避難訓練のほか、災害伝言ダイヤルの使い方訓練も行いました。</p>						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		週1回の利用なのでまだまだ慣れていないところがあるような気がします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・現状の支援に今のところ満足していますが、今後、朝送迎なども利用できることを望みます。 ・職員の募集をよく見ますが、市からこの点に対して融通していただけないでしょうか？保護者として何か役立つことができるのでしょうか。今後も安心してデイを利用していきたいですが、自分が職員として働くことは難しいのですみま
<p>※きらきら星2号館が開所して4年が過ぎようとしています。子どもたちの成長を日々感じながら楽しく仕事をさせていただいています。子どもたちが通所を楽しみにしているということが分かり、何よりもうれしかったです。保護者のみなさまのご協力に感謝しております。朝送迎については、放課後等デイサービスとは別事業になります。申し訳ございませんが、事業所としては職員体制及び経費の面から、福祉有償運送事業は予定しておりません。 これからも楽しく、居ごこちのよい放課後等デイサービスをめざして、子どもたちと一緒に成長していきたいと思ひます。ご協力お願いいたします。</p>						

注1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

注2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

