

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 年 月 日

事業所名 盛岡玉山地域福祉事業所 保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			経験の浅い職員への 石井係の見直し。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6			保護者や職員の意見を 聞きながら可能な所 から改善していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			保護者の要望を取り入れた プログラム作りの工夫を していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5			平日は、下校時間等で 難しいが長期休みなどで 考えてみようと思う。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			モニタリング時、送迎時、 迎え時など、当日の様子を 伝えているが、短時間のため 踏み込んだ話しができていな かったが、話し合い 今後改善していく

今後改善していく

	チェック項目	はい	どちらとも いない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			保護者も仕事をしており、難しい点もあるが今後改善していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4			昨年度は1回しかできなかったが今年度は、2~3回行う予定にしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			迅速な対応を心がけているが、事実確認等に時間を要することもある。今後改善していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			保護者との会話の機会を増やす工夫をしていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			毎日1回おてよりを発行しているが、情報量を増やす工夫をしていく。
14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			保護者にも見やすい工夫をしていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5			保護者にも訓練の様子がわかるように工夫していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			児童が楽しんでいながら学べる工夫をしていく
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			保護者や児童の意見を聞きながら改善していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。