

(様式 7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 31日

事業所名 盛岡玉山地域福祉事業所 みんなのおうち玉山

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	・完成してから中の様子を見たことがないので機会があれば見学したい。 ・確保されていると思	・見学時は、改修工事が終わっていませんでした。利用児童の迎えやモニタリングで来所した際に中を見ていただく機会を作ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	・どんな方が働いているのわからない。 ・適切な配置だと思う。	・児童福祉法に基づき、必要人数配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	・完成後、見ていないのでわからない。 ・玄関の段差が気になる。	・見学時は、改修工事が終わっていませんでした。利用児童の迎えやモニタリングで来所した際に中を見ていただく機会を作ります。 ・玄関の段差は、改修工事でもう一段増やしました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		・定期的にモニタリングを実施し、利用児、保護者のニーズを把握して計画を立てています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	6	・工夫していると思う。 ・コロナ禍の中難しいことがたくさんあると思う。	・職員みんなで話し合い児童の成長につながる取り組みを工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	・特に希望しません。 ・親としてはこのまま交流しなくてもいいと思っている。	・状況に合わせて検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	3	・説明されている。	・一人一人に丁寧に説明していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	4		・来所時のお子さんの状況を口頭や連絡ファイルを用いてお伝えしていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	・助言やアドバイスをやり取りしている。	・定期的にモニタリングを行い、意見交換をしています。育児相談や適切な助言等、日々心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		・今後保護者回答の開催を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	7	・まだ苦情を聞いたことがありません。 ・適切に対応している。	・苦情があった場合は、迅速に丁寧に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4	・コロナ禍でできないところがある。	・連絡ファイルの活用や送迎時又は迎え時に様子を伝えたり、保護者も意見を聞いていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	7	・体制は整っていると思う。	・開所間もないこともあり、来ていないところもあるが、今後は、お便りなどで様子や情報を伝えて行きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2	・注意していると思う。	・守秘義務に関して意識し、今後も留意し努めていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	・今後に期待している。 ・周知されていると思う。	・避難経路や避難所に関しては玄関や見える場所に掲示、また避難訓練の様子はおたより等で開示していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	・定期的に行っていると思う。	・季節ごと、状況ごとの避難訓練を行います。 ・絵本や紙芝居を活用した防災教育を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	4	・楽しみにしている。	・利用児童が、楽しみに思うようなデイを作っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	・満足している。	・引き続き満足していただけるよう、支援を行っていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	-----	-----	------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。