

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

(長命ヶ丘) 杜っこ

2023年1月実施 15名中11名回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11			
	② 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	11			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	11			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	8	1	今はコロナ禍なのでないのか？
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10			
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	11			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		7	4	保護者会があっても、仕事で参加できないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	11			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、出、その他必要な訓練が行われているか。	8	3		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	10	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	11			

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・いつも楽しい活動を取り入れてくださりありがとうございます。
- ・なかなか家で行けない場所にたくさん連れて行っていただけて大変喜んでます。
- ・いろいろと臨機応変に対応していただきありがとうございます
- ・日ごろ直接的に職員の方とお話する機会がほとんどないので、連絡帳が唯一の情報源となっています。いつも活動内容などわかりやすく書いていただけてとても助かっています。その中で、もし支援内容を書いてくださる場面がありましたら、支援した結果までを書いていただけると家庭でももっと共有出来て本人に伝えやすいかなと思っています。限られた時間のなかで慌ただしさもあるかとは思いますが、よろしくお願いします。
- ・保護者の要望に柔軟に対応していただき、子どもは楽しく過ごせているので安心して預けることができます。