

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 令和4年2月

配布数 15名 回答数 15名

回答率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		<ul style="list-style-type: none"> ・人数により ・子どもの数によって十分でない時もあるかと感じる。 ・スペースが十分に確保されていてとてもいいと思う。 ・整頓されたスペースで活動しやすいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・面談等で話し合い、作成できていると思う。 ・無回答1
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・いろいろな活動があり楽しんでいる。長期休暇の予定表は特別うれしい様子。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況で難しいと思う。 ・コロナの状況もあるが、十分ではないと思われる。 ・無回答1
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・説明はできている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・日々その日の出来事など説明ができている。 ・送迎の際その日の出来事など伝えてもらうことで家とは違った一面を知ることができる。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談は行われている。 ・問題があっても良い方向に向かえるよう共有してもらい助かっている。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為十分ではない。 ・コロナの為難しいと思う。 ・無回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・そういう状況がないので分からないが、対応はしていると思う。 ・気づいたことやお願いもきちんと話し合い対処出来ていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・話し合い対処出来ていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の飛行船だよりにより利用時の様子がわかり、良いと思う。 ・飛行船だよりをいつも楽しく見ている。写真もたくさんでうれしい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		<ul style="list-style-type: none"> ・良くできていると思う。 ・定期的に行われていて良いと思う。 ・避難訓練や不審者対応などはその内容をよく覚えている。このような訓練はありがたい。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・デイに行けない日は悲しそうなので、とても楽しみにしている。 ・医ケアでも大変お世話になっていつも感謝している。 ・大変感謝している。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。