

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

仙台泉地域福祉事業所 高森杜っこ 2022年 12月実施(17名中 13名回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	1		
	②	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	13			
適切な 提な 供支 援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	9	1	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13			
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	13			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	13			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13			
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	13			

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

○いつも気持ちに寄り添ってご対応して頂き感謝しております。卒業まで残り僅かな期間となってしまい寂しく思います。残り3か月程となりましたがどうぞよろしくお願い致します。
 ○特に不満等ありません。これからも今までのように楽しく通わせていただきたいと思います。
 ○コロナで日々状況が変わる中、支援を継続していただきありがとうございます。通うのを楽しみにしているようで、休校日などはお迎えの車が来ないかソワソワしています。これからもよろしくお願い致します。
 ○毎日楽しく通わせてもらっています。色々行事などあり家ではできない体験が出来ています。ありがとうございます。○いつも色々ありがとうございます。楽しんで通える場になっています。
 ○お友達に会えるのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。○とても良くてくださって本当に感謝しております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。