

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

仙台泉地域福祉事業所 高森杜っこ

2021年 12月実施(21名中 15名回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	3		行ったことがないのでわからない
	②	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	12	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	8	3	・コロナ禍の状況で交流は難しいと思う ・コロナ禍なので求めています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14		1	
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	15			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	8	3	・コロナ禍の状況なので現状、難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	2		
非常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか。	15			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15			
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	15			
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	15			

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・スタッフの皆様にはいつも感謝しています。子どもが喜んで行き、楽しかったと帰ってきます。
- ・とても子どもの気持ちに寄り添って下さる先生方で感謝しています。
- ・毎回子どもが楽しく通っており、親としても安心して毎回利用させて頂いています。長期休みの間だけでも良いので、お弁当の注文が出来ると嬉しいです。
- ・子どもが楽しみに通ってくれることが一番だと思っていますので、大変満足しています。いつも温かいご支援ありがとうございます。