

保護者向

放課後等デイサービス評価表

(黒松)杜っこ

2022年12月実施(15名中14名回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	1	0	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	9	4	1	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	14	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	4	4	ラインで市民センター訪問等されていた
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	0	0	
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	14	0	0	送迎時などまめに対応してくれていると感じる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	13	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	3	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	1	0	スマホでの伝達もされており、迅速にされている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	13	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	0	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	1	0	実習で疲れて休むことがある
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	13	1	0	

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・毎日楽しく利用させて頂いている。
- ・余り話すことを苦手な子なので、スマホで色々情報や活動の様子が見れてうれしいです。子供との会話が弾みます。
- ・細かな配慮、ありがとうございます。
- ・子供に寄り添った支援に、いつも感謝しています。
- ・体験できない企画が豊富で驚かされています。