

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

長命ヶ丘杜っこ

2022年1月実施(15名中12名回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	11	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。	12		0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	12	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	7	3	・今難しいと思うので。 ・活動してましたっけ？すみませんわかりません。 ・コロナ禍ということで仕方ない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12		0	
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	11	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。	11	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	10	1	今難しいと思うので
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12		0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12		0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	3	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	12		0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	12		0	

☆最後に日頃、感じていらっしゃる事、ご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・杜っこの職員さんはとてもやさしく、イベントや外出など子供たちが喜ぶような支援をしていただきおかげで通うのが楽しいといつも話してくれます。
- ・利用日の調整も親切に対応してくださり感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。いつも急な利用にも対応してくださり、感謝しております。今後も色々お世話おかけするとは存じますが、よろしく願いいたします。
- ・コロナの影響が長引く中、これまで以上に大変なことも多いと思いますが、いつも優しく対応してくださりありがとうございます。
- ・家庭ではなかなかできない経験をさせていただけて感謝しております。これからもいろいろな活動を通して成長につながるよう支援をお願いいたします。
- ・コロナ感染が増えてきているので、遊びに連れていってくれる場所を引き続き考慮していただけると助かります。いつもいろいろと配慮していただきありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。